**ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»**

**Фонд оценочных средств**

**Оценочные средства**

*для проведения промежуточной аттестации по* УД ОГСЭ. 02. Психология общения

**Форма проведения оценочной процедуры**Дифференцированный зачёт

**Дзержинск, 2017**

**Разработчики:**

Н.Ю.Казачкова, преподаватель

**Эксперты от работодателя**[[1]](#footnote-2)**:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

**Содержание**

1. Паспорт фонда оценочных средства

2. Комплект оценочных средств (КОС) для организации контроля и оценки в форме дифференцированного зачета

2.1.Паспорт КОС

2.2. Контрольно-измерительные материалы для оценки освоенных знаний и умений

2.3. Пакет экзаменатора

3. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

***I.Паспорт фонда оценочных средств***

**1. Область применения**

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям ***44.02.01Дошкольное образование*** и программы учебной дисциплины ***ОГСЭ.02. Психология общения.*** Содержит комплект оценочных средств для организации дифференцированного зачета и контрольно-измерительные материалы для текущего контроля. Фонд оценочных свойств позволяет оценивать освоение умений и усвоение знаний, сформированность элементов ОК и ПК.

## 1.1. Показатели оценки освоенных знаний и умений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результаты освоения(объекты оценивания) | Основные показатели оценки результата  | Тип задания | Средства проверки |
| ***должен уметь:***применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности: -использовать способы снижения эмоциональной напряженности | - отбирает эффективные приемы снижения эмоциональной напряженности | - на проверку приобретенного практического опыта | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.2. Техники и приемы общения. Промежуточный контроль:дифференцированный зачет |
| - управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности | - ориентируется при выражении своих эмоций и чувств на специфику профессиональной деятельности  | - на проверкуготовностиобучающегосяприменятьтеоретическиезнания ипрофессионально значимуюинформацию | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.6 Саморегуляция |
| - Конструктивно выражать негативные чувства | - отбирает конструктивные способы выражения негативных эмоций | - на проверкуосвоенияумений | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.2. Техники и приемы общения. |
| - применять правила эмпатического слушания | - использует правила эмпатического слушания | - на проверкуприобретенного практического опыта | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.3. "Виды и техники слушания" |
| - применять приемы активного слушания | - отбирает приемы активного слушания | - на проверку освоения умений | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.3. "Виды и техники слушания" |
| - использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов | - выделяет эффективные стратегии разрешения конфликтов | - на проверку приобретенного практического опыта | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 2.3. Общая характеристика конфликта |
| - управлять конфликтом | - отбирает эффективные способы управления конфликтом | - на проверку освоения умений | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 2.3. Общая характеристика конфликта |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:- использовать приемы аутотренинга и релаксации | - отбирает приемы аутотренинга и релаксации | - на проверку приобретенного практического опыта | Текущий контроль:комплексное практическое задание по теме 4.6 Саморегуляция  |
| - преодолевать негативные эмоциональные состояния | - выделяет способы преодоления негативных эмоциональных состояний | - на проверку освоения умений | Текущий контроль:Комплексное практическое задание по теме 4.2. Техники и приемы общения. |
| ***должен знать:***взаимосвязь общения и деятельности:- признаки, структура и динамика совместной деятельности | называет признаки, особенности динамики, воспроизводит структуру совместной деятельности  | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности; | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - особенности общения как совместной деятельности | - называет особенности общения как совместной деятельности | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности; | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - цели, функции, виды и уровни общения  | Называет цели, функции, виды и уровни общения | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - роли и ролевые ожидания в общении | - определяет роли и анализирует ролевые ожидания | - на проверку готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию; | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| ***виды социальных взаимодействий:***- психологическая совместимость | называет уровни психологической совместимости  | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - акт и трансакция, как функциональные единицы взаимодействия | - выделяет единицы взаимодействия | - на проверку сформированности когнитивных умений (умений проводить интеллектуальные действия); | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| -стратегии взаимодействия | - определяет стратегии взаимодействия | - на проверку готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию; | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| -ассертивное поведение | - перечисляет особенности ассертивного поведения | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - механизмы взаимопонимания в общении | - выделяет механизмы взаимопонимания в общении | - на проверку сформированности когнитивных умений (умений проводить интеллектуальные действия); | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - рассказывает о техниках и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения  | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| - этические принципы общения | - раскрывает этические принципы общения | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: -функции, структура, этапы конфликтов | - раскрывает функции, этапы конфликтов, воспроизводит структуру конфликтов  | - на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ профессиональной деятельности*;* | Промежуточный контроль:дифференци-рованный зачет |

## 1.2. Проверка сформированности ПК и ОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПК и ОК** | **Результаты** | **Задания для проверки усвоенных знаний и освоенных умений** |
| ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима2.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня2.4. Организовывать посильный труд и самообслуживаниеОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. | - должен уметь применять и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;знать:1. роли и ролевые ожидания в общении;
2. виды социальных взаимодействий;
3. этические принципы общения.

- должен знать взаимосвязь общения и деятельности | **Комплексное практическое задание**Подберите несколько пословиц и поговорок, которые лучше всего характеризуют ситуации в вашем учреждении. При этом постарайтесь, чтобы положительных и отрицательных характеристик было примерно поровну. Заполните таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отношение | Пословицы и поговорки, описывающие особенности данного отношения | Поведенческие нормы и ценности, стоящие за данной пословицей |
| Отношение студентов к преподавателям |  |  |
| Отношение преподавателей к студентам |  |  |
| Отношение членов коллектива к делу, учебе |  |  |
| Отношение к сложившемуся взаимодействию, нормам общения в группе |  |  |

Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:*Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Дополните список признаков совместной деятельности:**1. Единая цель для участников, включенных в деятельность.2. ...3. Объединение, совмещение или сопряжение индивидуальных деятельностей (и индивида), понимаемых как образование единого целого.4. Разделение единого процесса деятельности на отдельные функционально связанные операции и их распределение между участниками.5. ...6. Управление.7. ...*8. Единое пространство и одновременность выполнения индивидуальных деятельностей разными людьми.* |
| ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возрастаОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов | **Комплексное практическое задание:**Проанализируйте особенности партнеров и предположите, какие барьеры могут возникнуть между людьми и помешать полноценной коммуникации.Ситуация 1. На конференции по проблемам образования встретились: финн средних лет, директор школы, и туркмен, студент педагогического университета.Ситуация 2. В купе поезда встретились: женщина 70 лет с 3 внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.Ситуация 3. На методическом семинаре встретились: опытная, проработавшая в школе более 30 лет, учительница, и молодой специалист 26 лет, только что закончивший педагогический колледж. **Подберите манеру общения, соответствующую эмоциональным особенностям партнеров по общению.** *Эмоциональные особенности:**А. Тревожные.**Б. Нетревожные.**В. Импульсивные.**Г. Экстравертированные.**Д. Интровертированные.**Приемы сотрудничества:**1. Повышение требовательности, контроль педагога за посещаемостью занятий.**2. Приобщение к коллективному разбору результатов деятельности**3. Требование ограничения в условиях соревнований чрезмерной общительности.**4. Мягкое, тактичное, внимательное, чуткое отношение перед выполнением задания (не допускать критических замечаний).**5. Терпеливо и настойчиво убеждать партнеров по общению в том, что все замечания справедливы.* **Разделите апельсин, используя разные стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).** |
| ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать цели, функции, виды и уровни общения | **Комплексное практическое задание**Ответьте на следующие вопросы, при этом уложите свои ответы на каждый вопрос не более чем в 25 слов или меньше.А. Какое ваше самое большое достижение?Б. Какой день был самым счастливым в вашей жизни?В. Какой самый смешной курьез случился с вами?Г. Какова ваша мечта о работе?Д. Какова лучшая книга, которую вы когда-либо читали?Е. Какой человек вызывает у вас наибольшее восхищение. **Определите реакцию в каждом случае в соответствии с нормами и правилами делового общения:***1. Собеседник имеет ярко выраженное самомнение и склонность к спорам.**2. Собеседник возражает и выдвигает претензии.**3. Собеседник волнуется, переживает.*4. *Собеседник не понимает ваши доводы.***Соотнесите названия видов общения с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название вида общения, соответствующую букву, обозначающую характеристику вида общения.***Названия видов общения:**1. Светское.**2. Формально-ролевое.**3. Монологическое.**4. Диалогическое.**5. Вербальное.**6. Невербальное.**Характеристики видов общения:**А. Вид общения, при котором субъект общения относится к партнеру как к ценности.* *Б. Основным средством общения выступают мимика, жесты, поза, интонация голоса и т.д.**В. При этом виде общения люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в положенных случаях.**Г. Основным средством общения является речь.**Д. Субъект-объектное общение, при котором субъект связывает реализацию своих целей с партнером, рассматривая его как объект общения.**Е. Общение опосредовано исполняемыми социальными ролями, личностные качества вторичны.*  |
| ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - должен уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения- должен знать роли и ролевые ожидания в общении | **Комплексное практическое задание**Перечислите навыки, способности, знания, компетентность и личные качества, которые описывают, каким (какой) вы себя видите. Формируя этот перечень, закончите предложения: " меня есть навыки в …", "У меня есть способности к …", "Я много знаю о …", "Я компетентен в вопросе о …", "Одна часть моей индивидуальности — это то, что я …". Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.**Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.* **Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.***Фазы взаимодействия:**1. Фаза побуждения.**2. Фаза уточнения ситуации.**3. Фаза непосредственного действия.**4. Фаза завершения.**Характеристики фаз взаимодействия**А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.* *Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.**В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.**Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.*  |
| ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. | - должен уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения- должен знать взаимосвязь общения и деятельности | **Комплексное практическое задание**Заполните предложенные ряды, написав инициалы конкретных людей, с которыми вы связаны дружескими узами. Лучше, ели в каждом ряду таких партнеров будет несколько.Ровесники:Люди моложе вас:Люди значительно моложе вас:Совсем маленькие дети:Люди старше вас:Люди значительно старше вас:Старики и пожилые люди: **Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Вставьте пропущенные слова:***Сущность интеракции заключается в том, что в процессе совместной деятельности и общения между людьми возникает ..., обусловленный ... особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями ..., целями участников взаимодействия и возможными ... .*  |
| ПК 3.2 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. | - должен уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения- должен знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов | **Комплексное практическое занятие**Подберите соответствующие слова, которые вместо отрицательных чувств будут вызывать положительные эмоции и желание выполнить вашу просьбу:

|  |  |
| --- | --- |
| Вместо | Скажите |
| Вам следует |  |
| Давайте перейдем |  |
| Вы должны |  |
| Вы сделаете |  |
| Я сказал |  |
| Нужно выполнить срочно |  |

**Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Разделите апельсин, используя разные стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).** |
| ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности  | **Определите реакцию в каждом случае в соответствии с нормами и правилами делового общения:***1. Собеседник имеет ярко выраженное самомнение и склонность к спорам.**2. Собеседник возражает и выдвигает претензии.**3. Собеседник волнуется, переживает.*4. *Собеседник не понимает ваши доводы.*  |
| ПК 4.4. . Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с нимиОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - должен уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения- должен знать механизмы взаимопонимания в общении | **Комплексное практическое задание**Проанализируйте, как часто вы используете в своей речи ругательства, вульгаризмы и слова-паразиты? Увеличилось ли их использование, уменьшилось или осталось на том же уровне по сравнению со временем вашего поступления в колледж? Пользуетесь ли вы ругательствами и вульгаризмами независимо от того, с кем говорите и где это происходит (на улице, в общественном транспорте, в учебном заведении). Если да, то ясно сформулируйте, чем вы руководствуетесь, когда употребляете такие выражения (хотите показаться "крутым", взрослым, плохо воспитаны, кому-то подражаете и пр.). В вашей речи слова-паразиты преобладают, когда вы стоите у доски? А в межличностном общении? Устраивает ли вас такой стиль коммуникации? Можете ли вы это изменить, чтобы стать успешным? **Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.* **Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.***Фазы взаимодействия:**1. Фаза побуждения.**2. Фаза уточнения ситуации.**3. Фаза непосредственного действия.**4. Фаза завершения.**Характеристики фаз взаимодействия**А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.* *Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.**В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.**Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.*  |
| ПК.3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников. | - должен уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения- должен знать роли и ролевые ожидания в общении | **Комплексное практическое задание**Из обычных разговоров, перепалок, выступлений, телепередач наберите и зафиксируйте возмущенные, каверзные и провокационные вопросы, реплики и суждения. Продумайте достойные и по возможности краткие ответы на них.**Определите цель упражнений. Поставьте соответствующие номера целей и каждого упражнения техники саморегуляции:***Упражнениятехники саморегуляции:**1. «Нарисуй свое настроение».**Возьмите цветные карандаши и чистый лист бумаги. Расслабленно, левой рукой (для правшей) нарисуй абстрактный сюжет — линии, цветные пятна, фигуры. Попробуй при этом полностью погрузиться в свое настроение, выбрать цвет и линии так, как тебе больше хочется, в полном соответствии со своим настроением. Представьте, что ты переносишь свое настроение на бумагу. Когда закончишь рисунок, на оборотной стороне листа напиши 5-7 слов, отражающих твое настроение и как бы иллюстрирующих твой рисунок. Когда будешь писать слова, долго не думай, необходимо, чтобы твои слова возникли спонтанно, без особого контроля с твоей стороны.**2. «Пресс»**Представьте внутри себя, на уровне груди, мощный пресс, который движется сверху вниз, подавляя и вытесняя возникающую отрицательную эмоцию и внутреннее напряжение, связанное с нею. При выполнении упражнения следует добиться отчетливого ощущения физической тяжести внутреннего пресса.**3. «Яблоко»**Представьте, что вы находитесь в саду. Перед вами — яблоня, увешенная прекрасными солнечными плодами. На верхней ветке висит самое спелое яблоко и самое вкусное. Попробуйте его достать.. Тянитесь выше, вытягивайтесь как можете. Поднимайте руку все выше и выше. Ух! Достали яблоко (выдох).**4. «Покричи на самого себя»**Желательно проводить перед зеркалом. Внимательно разглядывая себя в течение 2-3 минут, следует начинать кричать на себя все громче и громче, свободнее и свободнее, освобождаясь как можно полнее от отрицательных эмоций. Можно ругать самого себя за нерешительность и трусость, за скованность и робость. Закончить такой своеобразный эмоциональный монолог следует словами: «А теперь иди и борись за самого себя! Все у тебя получится!»**5.»Настройка»**Представьте, что сегодня у вас нет желания проводить мероприятие. Постарайтесь мобилизовать свои силы и действовать в модальности «если бы...»: «Если бы я была в хорошем настроении, полная сил, хорошо отдохнувшая, я с радостью провела бы это мероприятие. Я иду по улице, думаю о своих учениках и хочу побыстрее их увидеть. Я захожу в школу, со всеми здороваюсь, обмениваюсь улыбками. Вхожу в класс и начинаю мероприятие».**Цели упражнений техники саморегуляции**1.Повышение работоспособности и быстрая мобилизация сил и энергии перед началом мероприятия.**2. Полное снятие зажатости в позе, движениях, манере держать себя, внешнее расслабление и нейтрализация внутренней скованности.**3. Нейтрализация и подавление отрицательных эмоций: гнева, раздражения, агрессии.**4.Рефлексия своих ощущений, эмоциональный отклик на проведенное мероприятие.**5.Оздоровление энергетического тонуса.***Приведите примеры социально-демографических (9) и межличностных ролей (5).** |
| ПК.3.1 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - должен знать механизмы взаимопонимания в общении | **Комплексное практическое задание**Ответьте на следующие вопросы:А. Какую роль власть играет в вашей жизни?Б. Назовите профессии, где удовлетворяется потребность влиять на других людей.В. Кто имеет над вами власть?Г. Над кем вы имеете власть?Д. По отношению к каким людям вы чувствуете себя властным?Е. По отношению к каким людям вы чувствуете себя слабым?Ж. Как вы сами занижаете свои возможности влиять на других людей? **Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Определите уровни совместимости в каждом примере:***1. Поточная работа, каждый человек должен совершать свои движения в определенном темпе, необходима четкая согласованность действий людей.**2. Гребля на байдарках. Сильная команда из четырех хороших гребцов для участия в эстафете.**3. Ученики, сидящие за одной партой.**4. Школьная футбольная команда.**5. Участники танцевального конкурса на лучшее исполнение вальса среди обучающихся старших классов.**6. Команда волонтеров.*  |
| ПК. 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организацииОК. 2.Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов | **Комплексное практическое задание**Составьте предложения со следующими омонимами.А. Среда (день недели) и среда (окружающая обстановка, общество).Б. Свет (лучистая энергия, испускаемая каким-либо толом) и сет (земной шар, Земля со всем существующим на ней).В. Команда (приказ), команда (группа спортсменов) и команда единомышленников. **Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Разделите апельсин, используя разные стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).** |
| ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с нимиОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - должен знать взаимосвязь общения и деятельности | **Комплексное практическое задание**Проанализируйте информацию о том, как другие видят вас. Используйте следующие выражения: "люди считают, что у меня есть навыки в …", "Люди считают, что у меня способности к …", "Люди считают, что я знаю о …", "Люди считают, что я компетентен в …".**Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.* **Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.***Фазы взаимодействия:**1. Фаза побуждения.**2. Фаза уточнения ситуации.**3. Фаза непосредственного действия.**4. Фаза завершения.**Характеристики фаз взаимодействия**А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.* *Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.**В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.**Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.*  |
| ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать механизмы взаимопонимания в общении | **Комплексное практическое задание**Найдите ошибки в приведенных ниже формулировках целей.1. Хочу поехать повышать квалификацию за границу.2. Чтобы в новом проекте учли все мои предложения.3. Хочу использовать в своей работе современные информационные технологии.4. Через месяц получить результаты от внедренного проекта.5. Мне нужен новый компьютер для оформления отчетов.6. Хочу быть хорошим специалистом, и чтобы все меня уважали.7. Не хочу делать чужую работу.8. Мне срочно нужно сдать годовой отчет.Скорректируйте предложенные цели таким образом, чтобы они соответствовали всем пунктам технологии постановки целей: конкретность, измеряемость, достижимость, реалистичность, структурированность по времени.**Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.***Определите уровни совместимости в каждом примере:***1. Поточная работа, каждый человек должен совершать свои движения в определенном темпе, необходима четкая согласованность действий людей.**2. Гребля на байдарках. Сильная команда из четырех хороших гребцов для участия в эстафете.**3. Ученики, сидящие за одной партой.**4. Школьная футбольная команда.**5. Участники танцевального конкурса на лучшее исполнение вальса среди обучающихся старших классов.**6. Команда волонтеров.*  |
| ПК 4.2. . Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - должен знать механизмы взаимопонимания в общении | **Комплексное практическое задание**Заполните следующую таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Краткое описание конфликтной ситуации | Стиль для разрешения конфликта | Результат применения стиля |
|  |  |  |

**Определите наиболее эффективную стратегию разрешения конфликта (приспособление, компромисс, сотрудничество, конкуренция, избегание) в каждом случае:***1. Вы обладаете определенной властью, уверены, что ваше решение или подход в данной ситуации правилен и имеете возможность настоять на своем.**2. Затрагиваемая проблема не столь важна для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решения или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении.**3. Исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас.* *4. Решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет устраняться от решения. У вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной и вы оба способны выслушать друг друга.**5. Вы и другой человек хотите одного и того же, но знаете, что одновременно это для вас невыполнимо. Вы хотите прийти к решению быстро, вас может устроить временное решение.***Определите, какие механизмы социальной перцепции иллюстрируют данные ситуации:***1. Некий Саша мог бы объяснить свое поведение ситуацией: «Я злюсь, потому что все идет не так, как хочется», но Настя могла подумать: «Саша ведет себя враждебно потому что он злой человек».**2. Ученик на уроке, досаждая нелюбимому учителю, может прекрасно разбираться в эмоциональном состоянии последнего и использовать возможности своего понимания против учителя.**3. В ситуации, когда есть возможность посмотреть на себя со стороны — на фотографии или кинопленке, многие остаются весьма недовольны впечатлением, произведенным собственным образом.*  |
| ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группойОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать взаимосвязь общения и деятельности | **Комплексное практическое задание**Заполните таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конфликт | Я обычно поступаю | Я обычно чувствую |
| Когда кто-то берет что-нибудь и не возвращает |  |  |
| Когда кто-то говорит мне сделать что-нибудь, а я не хочу делать  |  |  |
| Когда кто-то толкает или ударяет меня без причины |  |  |
| Когда кто-то обзывает меня |  |  |
| Когда кто-то обвиняет меня в чем-то, чего я не делал |  |  |
| Когда кто-то говорит за моей спиной то, чего не было на самом деле |  |  |

**Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.* **Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.***Фазы взаимодействия:**1. Фаза побуждения.**2. Фаза уточнения ситуации.**3. Фаза непосредственного действия.**4. Фаза завершения.**Характеристики фаз взаимодействия**А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.* *Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.**В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.**Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.* |
| ПК 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организацииОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  | - должен уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности- должен знать этические принципы общения | **Комплексное практическое задание:**Приведите три примера конструктивных конфликта, три примера деструктивных конфликтов. Затем укажите три больших, три маленьких конфликта, о которых вы знаете. В заключение впишите три наиболее типичных для вас конфликта дома, на учебе (работе).

|  |  |
| --- | --- |
| Положительный |  |
| Отрицательный |  |
| Маленький |  |
| Большой |  |
| Дома |  |
| На учебе (работе) |  |

**Определите наиболее эффективный способ управления конфликтом (метод скрытых действий, локализация, метод «быстрого решения», метод сглаживания) в каждом случае:***1. Несущественные расхождения интересов в условиях привычных моделей поведения людей в коллективе.**2. При лимите времени для принятия решения в связи с возникновением различных обстоятельств.**3. Желание перейти в тотальное наступление для победы любой ценой.**4. Нежелание иметь дело с открытым конфликтом из-за боязни потери имиджа.* **Вставьте пропущенные слова:***Ассертивность — это качество альтернативного поведения, ориентированного на ... и … как ведущие стратегии взаимодействия.**Ассертивное поведение рассматривается в русле ... психологии, изучающей проблемы полноценно развивающейся личности, стремящейся к ... и способной актуализировать свои ... способности.*  |

**2. Комплект оценочных средств (КОС)**

**2.1. Паспорт комплекта оценочных средства**

Промежуточный контроль освоения учебной дисциплины осуществляется в форме дифференцированного зачета.

**2.1.1. Показатели оценки освоенных знаний и умений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты освоения(объекты оценивания) | Основные показатели оценки результата  | Задание (я) дифференцированного зачета |
| ***должен уметь:***применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности:- использовать способы снижения эмоциональной напряженности | - применяет способы снижения эмоциональной напряженности | **Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:***Приемы снижения эмоциональной напряженности:**А. Физическая нагрузка.**Б. Письменная фиксация ситуации.**В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.**Г. Стратегия разбивки и уменьшения.**Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.**Е. Юмор и работа негативными эмоциями.**Ж. Установление определенности.**З. Моделирование множества приемлемых результатов.**И. Отложение на время принятия решения.* *1. Подготовка реферата, доклада.**2. Боязнь экзамена.**3. Умственное переутомление после уроков.**4. Ссора с другом (подругой).**5. Проигрыш в конкурсе.**6. Боязнь зубного врача.* |
| - управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности  | - осуществляет контроль и коррекцию своих эмоций и чувств в профессиональной деятельности | **Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.*  |
| - конструктивно выражать негативные чувства | - выражает негативные чувства с помощью "Я-высказывания" | **Определите реакцию в каждом случае в соответствии с нормами и правилами делового общения:***1. Собеседник имеет ярко выраженное самомнение и склонность к спорам.**2. Собеседник возражает и выдвигает претензии.**3. Собеседник волнуется, переживает.*4. *Собеседник не понимает ваши доводы.* |
| - применять правила эмпатического слушания | - осуществляет эмпатическое слушание | **Подберите манеру общения, соответствующую эмоциональным особенностям партнеров по общению.** *Эмоциональные особенности:**А. Тревожные.**Б. Нетревожные.**В. Импульсивные.**Г. Экстравертированные.**Д. Интровертированные.**Приемы сотрудничества:**1. Повышение требовательности, контроль педагога за посещаемостью занятий.**2. Приобщение к коллективному разбору результатов деятельности.**3. Требование ограничения в условиях соревнований чрезмерной общительности.**4. Мягкое, тактичное, внимательное, чуткое отношение перед выполнением задания (не допускать критических замечаний).**5. Терпеливо и настойчиво убеждать партнеров по общению в том, что все замечания справедливы.*  |
| - применять приемы активного слушания  | - активно слушает собеседника | **Составьте и напишите три ответные реакции (1- уточнение, 2 — пересказ, 3 — дальнейшее развитие мысли собеседника) на заданное высказывание.***Пример высказывания: Сегодня я как всегда торопился на занятия, а в изменениях расписания обнаружил, что на ко второй паре. Как мне все это надоело.*  |
| - использовать эффективные стратегии разрешения конфликта  | - применяет эффективные стратегии разрешения конфликта | **Определите наиболее эффективную стратегию разрешения конфликта (приспособление, компромисс, сотрудничество, конкуренция, избегание) в каждом случае:***1. Вы обладаете определенной властью, уверены, что ваше решение или подход в данной ситуации правилен и имеете возможность настоять на своем.**2. Затрагиваемая проблема не столь важна для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решения или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении.**3. Исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас.* *4. Решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет устраняться от решения. У вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной и вы оба способны выслушать друг друга.*5. Вы и другой человек хотите одного и того же, но знаете, что одновременно это для вас невыполнимо. Вы хотите прийти к решению быстро, вас может устроить временное решение. |
| - управлять конфликтом | - осуществляет контроль и коррекцию конфликта | **Определите наиболее эффективный способ управления конфликтом (метод скрытых действий, локализация, метод «быстрого решения», метод сглаживания) в каждом случае:***1. Несущественные расхождения интересов в условиях привычных моделей поведения людей в коллективе.**2. При лимите времени для принятия решения в связи с возникновением различных обстоятельств.**3. Желание перейти в тотальное наступление для победы любой ценой.**4. Нежелание иметь дело с открытым конфликтом из-за боязни потери имиджа.*  |
| ***использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:***- использовать приемы аутотренинга и релаксации  | -применяет приемы аутотренинга и релаксации  | **Определите цель упражнений. Поставьте соответствующие номера целей и каждого упражнения техники саморегуляции:***Упражнениятехники саморегуляции:**1. «Нарисуй свое настроение».**Возьмите цветные карандаши и чистый лист бумаги. Расслабленно, левой рукой (для правшей) нарисуй абстрактный сюжет — линии, цветные пятна, фигуры. Попробуй при этом полностью погрузиться в свое настроение, выбрать цвет и линии так, как тебе больше хочется, в полном соответствии со своим настроением. Представьте, что ты переносишь свое настроение на бумагу. Когда закончишь рисунок, на оборотной стороне листа напиши 5-7 слов, отражающих твое настроение и как бы иллюстрирующих твой рисунок. Когда будешь писать слова, долго не думай, необходимо, чтобы твои слова возникли спонтанно, без особого контроля с твоей стороны.**2. «Пресс»**Представьте внутри себя, на уровне груди, мощный пресс, который движется сверху вниз, подавляя и вытесняя возникающую отрицательную эмоцию и внутреннее напряжение, связанное с нею. При выполнении упражнения следует добиться отчетливого ощущения физической тяжести внутреннего пресса.**3. «Яблоко»**Представьте, что вы находитесь в саду. Перед вами — яблоня, увешенная прекрасными солнечными плодами. На верхней ветке висит самое спелое яблоко и самое вкусное. Попробуйте его достать.. Тянитесь выше, вытягивайтесь как можете. Поднимайте руку все выше и выше. Ух! Достали яблоко (выдох).**4. «Покричи на самого себя»**Желательно проводить перед зеркалом. Внимательно разглядывая себя в течение 2-3 минут, следует начинать кричать на себя все громче и громче, свободнее и свободнее, освобождаясь как можно полнее от отрицательных эмоций. Можно ругать самого себя за нерешительность и трусость, за скованность и робость. Закончить такой своеобразный эмоциональный монолог следует словами: «А теперь иди и борись за самого себя! Все у тебя получится!»**5.»Настройка»**Представьте, что сегодня у вас нет желания проводить мероприятие. Постарайтесь мобилизовать свои силы и действовать в модальности «если бы...»: «Если бы я была в хорошем настроении, полная сил, хорошо отдохнувшая, я с радостью провела бы это мероприятие. Я иду по улице, думаю о своих учениках и хочу побыстрее их увидеть. Я захожу в школу, со всеми здороваюсь, обмениваюсь улыбками. Вхожу в класс и начинаю мероприятие».**Цели упражнений техники саморегуляции**1. Повышение работоспособности и быстрая мобилизация сил и энергии перед началом мероприятия.**2. Полное снятие зажатости в позе, движениях, манере держать себя, внешнее расслабление и нейтрализация внутренней скованности.**3. Нейтрализация и подавление отрицательных эмоций: гнева, раздражения, агрессии.**4.Рефлексия своих ощущений, эмоциональный отклик на проведенное мероприятие.**5. Оздоровление энергетического тонуса.* |
| - преодолевать негативные эмоциональные состояния | - осуществляет коррекцию негативных эмоциональных состояний | **25. Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:***1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.**2. Решение проблемы от субъекта не зависит.**3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.*  |
| ***должен знать:***взаимосвязь общения и деятельности:- признаки, структура и динамика совместной деятельности | называет признаки, особенности динамики, воспроизводит структуру совместной деятельности  | **Дополните список признаков совместной деятельности:**1. Единая цель для участников, включенных в деятельность.2. ...3. Объединение, совмещение или сопряжение индивидуальных деятельностей (и индивида), понимаемых как образование единого целого.4. Разделение единого процесса деятельности на отдельные функционально связанные операции и их распределение между участниками.5. ...6. Управление.7. ...8. Единое пространство и одновременность выполнения индивидуальных деятельностей разными людьми. |
| - особенности общения как совместной деятельности | - называет особенности общения как совместной деятельности | **Перечислите элементы структуры совместной деятельности (4).** |
| - цели, функции, виды и уровни общения  | - называет цели, функции, виды и уровни общения | **Соотнесите названия видов общения с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название вида общения, соответствующую букву, обозначающую характеристику вида общения.***Названия видов общения:**1. Светское.**2. Формально-ролевое.**3. Монологическое.**4. Диалогическое.**5. Вербальное.**6. Невербальное.**Характеристики видов общения:**А. Вид общения, при котором субъект общения относится к партнеру как к ценности.* *Б. Основным средством общения выступают мимика, жесты, поза, интонация голоса и т.д.**В. При этом виде общения люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в положенных случаях.**Г. Основным средством общения является речь.**Д. Субъект-объектное общение, при котором субъект связывает реализацию своих целей с партнером, рассматривая его как объект общения.**Е. Общение опосредовано исполняемыми социальными ролями, личностные качества вторичны.*  |
| - роли и ролевые ожидания в общении | - определяет роли и анализирует ролевые ожидания | **Приведите примеры социально-демографических (9) и межличностных ролей (5).** |
| ***виды социальных взаимодействий:***- психологическая совместимость | -определяет уровни психологической совместимости  | **Определите уровни совместимости в каждом примере:***1. Поточная работа, каждый человек должен совершать свои движения в определенном темпе, необходима четкая согласованность действий людей.**2. Гребля на байдарках. Сильная команда из четырех хороших гребцов для участия в эстафете.**3. Ученики, сидящие за одной партой.**4. Школьная футбольная команда.**5. Участники танцевального конкурса на лучшее исполнение вальса среди обучающихся старших классов.**6. Команда волонтеров.*  |
| - акт и трансакция, как функциональные единицы взаимодействия | - выделяет единицы взаимодействия | **Вставьте пропущенные слова:***Сущность интеракции заключается в том, что в процессе совместной деятельности и общения между людьми возникает ..., обусловленный ... особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями ..., целями участников взаимодействия и возможными ... .*  |
| -стратегии взаимодействия | - определяет стратегии взаимодействия | **Разделите апельсин, используя разные стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).** |
| -ассертивное поведение | - перечисляет особенности ассертивного поведения | **Вставьте пропущенные слова:***Ассертивность — это качество альтернативного поведения, ориентированного на ... и … как ведущие стратегии взаимодействия.**Ассертивное поведение рассматривается в русле ... психологии, изучающей проблемы полноценно развивающейся личности, стремящейся к ... и способной актуализировать свои ... способности.*  |
| - механизмы взаимопонимания в общении | - выделяет механизмы взаимопонимания в общении | **Определите, какие механизмы социальной перцепции иллюстрируют данные ситуации:***1. Некий Саша мог бы объяснить свое поведение ситуацией: «Я злюсь, потому что все идет не так, как хочется», но Настя могла подумать: «Саша ведент себя враждебно потому что он злой человек».**2. Ученик на уроке, досаждая нелюбимому учителю, может прекрасно разбираться в эмоциональном состоянии последнего и использовать возможности своего понимания против учителя.**3. В ситуации, когда есть возможность посмотреть на себя со стороны — на фотографии или кинопленке, многие остаются весьма недовольны впечатлением, произведенным собственным образом.*  |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - называет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения  | **Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.***Фазы взаимодействия:**1. Фаза побуждения.**2. Фаза уточнения ситуации.**3. Фаза непосредственного действия.**4. Фаза завершения.**Характеристики фаз взаимодействия**А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.* *Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.**В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.**Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.*  |
| - этические принципы общения | называет этические принципы общения | **Соотнесите названия принципов общения с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название принципа общения, соответствующую букву, обозначающую характеристику данного принципа.***Названия принципов общения:**1. Пунктуальность.**2. Конфиденциальность.**3. Любезность, доброжелательность и приветливость.**4. Внимание к окружающим.**5. Внешний облик.**6. Грамотность.**Характеристики принципов общения:**А. Секреты учреждения, других людей необходимо хранить также бережно, как тайны личного характера. Нет необходимости пересказывать кому-либо услышанное о служебной деятельности или личной жизни.**Б. Необходимо выглядеть самым лучшим образом, т.е. Одеваться со вкусом, выбирать цветовую гамму к лицу. Необходимо вписаться в окружение.* *В. Только поведение человека, делающего все время является нормативным. Опоздания мешают работе и являются признаком того, что на человека нельзя положиться.**Г. Внутренние документы или письма, направляемые за пределы учреждения должны быть изложены хорошим языком, а все имена собственные переданы без ошибок.**Д. Уважайте мнения других, старайтесь понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. Всегда прислушивайтесь к критике и советам коллег, начальства и подчиненных.**Е. В любой ситуации необходимо вести себя с клиентами, сослуживцами и т.д. Вежливо, приветливо и доброжелательно. Это, однако, не означает дружить с каждым, с кем приходится общаться по долгу службы.*  |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: -функции, структура, этапы конфликтов | - раскрывает функции, этапы конфликтов, воспроизводит структуру конфликтов  | **Запишите в правильной последовательности цифры, обозначающие этапы конфликта.***Этапы конфликта:**1. Конфликтное взаимодействие.**2. Возникновение конфликтной ситуации.**3. Разрешение конфликта.**4. Осознание конфликтной ситуации.***Дополните список компонентов структуры конфликта.***Структура конфликта:**1. Объект конфликта.**2. ...**3. Стороны конфликта.**4. ...**5. Образы конфликтной ситуации.**6. ...*  |

**2.2. Организация контроля и оценки в ходе дифференцированного зачета**

Дифференцированный зачет предполагает положительный результат итога тестирования по основным разделам и темам. Тест включает 25 заданий различного уровня сложности. Часть А (1 – 5) включает задания на знание основных понятий интерактивной стороны общения. Часть Б (6-10) включает задания на понимание студентами механизмов социальной перцепции. Часть В (11-16) включает задания на понимание студентами сущности конфликта и знания способов выходов из конфликтной ситуации. Часть Г (17-23) включает задания на знание норм, правил, принципов делового общения. Часть Д (24-25) включает задания на знание приемов саморегуляции поведения в процессе меж личностных отношений.

## 2.3. Контрольно-измерительные материалы для оценки сформированности освоенных знаний и умений, элементов ПК и ОК в ходе дифференцированного зачета

**1. Дополните список признаков совместной деятельности:**

1. Единая цель для участников, включенных в деятельность.

2. ...

3. Объединение, совмещение или сопряжение индивидуальных деятельностей (и индивида), понимаемых как образование единого целого.

4. Разделение единого процесса деятельности на отдельные функционально связанные операции и их распределение между участниками.

5. ...

6. Управление.

7. ...

8. Единое пространство и одновременность выполнения индивидуальных деятельностей разными людьми.

**2. Перечислите элементы структуры совместной деятельности (4).**

**3. Вставьте пропущенные слова:**

*Сущность интеракции заключается в том, что в процессе совместной деятельности и общения между людьми возникает ..., обусловленный ... особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями ..., целями участников взаимодействия и возможными ... .*

**4. Соотнесите названия видов общения с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название вида общения, соответствующую букву, обозначающую характеристику вида общения.**

*Названия видов общения:*

*1. Светское.*

*2. Формально-ролевое.*

*3. Монологическое.*

*4. Диалогическое.*

*5. Вербальное.*

*6. Невербальное.*

*Характеристики видов общения:*

*А. Вид общения, при котором субъект общения относится к партнеру как к ценности.*

*Б. Основным средством общения выступают мимика, жесты, поза, интонация голоса и т.д.*

*В. При этом виде общения люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в положенных случаях.*

*Г. Основным средством общения является речь.*

*Д. Субъект-объектное общение, при котором субъект связывает реализацию своих целей с партнером, рассматривая его как объект общения.*

*Е. Общение опосредовано исполняемыми социальными ролями, личностные качества вторичны.*

**5. Соотнесите названия фаз функциональных единиц взаимодействия с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название фазы взаимодействия, соответствующую букву, обозначающую характеристику данной фазы.**

*Фазы взаимодействия:*

*1. Фаза побуждения.*

*2. Фаза уточнения ситуации.*

*3. Фаза непосредственного действия.*

*4. Фаза завершения.*

*Характеристики фаз взаимодействия*

*А. Осуществляется перцептивный отбор значимостей. Связана с восприятием другого человека, ситуации и информации.*

*Б. Происходит сворачивание действия и восстановление равновесия индивида с окружающей средой.*

*В. Уточнив ситуацию и оценив ее, индивид совершает необходимые действия.*

*Г. Включает в себя первый стимул к общению. Происходит переключение человека от одного действия к другому.*

**6. Вставьте пропущенные слова:**

*Фатический уровень общения предполагает простой обмен ... для поддержания разговора на условиях, когда общающиеся особенно не заинтересованы во ..., но вынуждены ... .*

*На информационном уровне происходит обмен интересной для собеседников ... информацией, являющейся ... каких-либо видов активности человека (мыслительной, ... поведенческой).*

*Личностный уровень уровень общения характеризует такое ..., при котором субъекты способны к самому глубокому ... и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира.*

**7. Приведите примеры социально-демографических (9) и межличностных ролей (5).**

**8. Определите уровни совместимости в каждом примере:**

*1. Поточная работа, каждый человек должен совершать свои движения в определенном темпе, необходима четкая согласованность действий людей.*

*2. Гребля на байдарках. Сильная команда из четырех хороших гребцов для участия в эстафете.*

*3. Ученики, сидящие за одной партой.*

*4. Школьная футбольная команда.*

*5. Участники танцевального конкурса на лучшее исполнение вальса среди обучающихся старших классов.*

*6. Команда волонтеров.*

**9. Вставьте пропущенные слова:**

*Ассертивность — это качество альтернативного поведения, ориентированного на ... и … как ведущие стратегии взаимодействия.*

*Ассертивное поведение рассматривается в русле ... психологии, изучающей проблемы полноценно развивающейся личности, стремящейся к ... и способной актуализировать свои ... способности.*

**10. Определите, какие механизмы социальной перцепции иллюстрируют данные ситуации:**

*1. Некий Саша мог бы объяснить свое поведение ситуацией: «Я злюсь, потому что все идет не так, как хочется», но Настя могла подумать: «Саша ведент себя враждебно потому что он злой человек».*

*2. Ученик на уроке, досаждая нелюбимому учителю, может прекрасно разбираться в эмоциональном состоянии последнего и использовать возможности своего понимания против учителя.*

*3. В ситуации, когда есть возможность посмотреть на себя со стороны — на фотографии или кинопленке, многие остаются весьма недовольны впечатлением, произведенным собственным образом.*

**11. Разделите апельсин, используя разные стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).**

**12. Запишите в правильной последовательности цифры, обозначающие этапы конфликта.**

*Этапы конфликта:*

*1. Конфликтное взаимодействие.*

*2. Возникновение конфликтной ситуации.*

*3. Разрешение конфликта.*

*4. Осознание конфликтной ситуации.*

**13.Дополните список компонентов структуры конфликта.**

*Структура конфликта:*

*1. Объект конфликта.*

*2. ...*

*3. Стороны конфликта.*

*4. ...*

*5. Образы конфликтной ситуации.*

*6. ...*

**14. Подберите к каждой ситуации наиболее эффективный прием снижения эмоциональной напряженности, ориентируясь на следующий список:**

*Приемы снижения эмоциональной напряженности:*

*А. Физическая нагрузка.*

*Б. Письменная фиксация ситуации.*

*В. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным.*

*Г. Стратегия разбивки и уменьшения.*

*Д. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение.*

*Е. Юмор и работа негативными эмоциями.*

*Ж. Установление определенности.*

*З. Моделирование множества приемлемых результатов.*

*И. Отложение на время принятия решения.*

*1. Подготовка реферата, доклада.*

*2. Боязнь экзамена.*

*3. Умственное переутомление после уроков.*

*4. Ссора с другом (подругой).*

*5. Проигрыш в конкурсе.*

*6. Боязнь зубного врача.*

**15. Определите наиболее эффективную стратегию разрешения конфликта (приспособление, компромисс, сотрудничество, конкуренция, избегание) в каждом случае:**

*1. Вы обладаете определенной властью, уверены, что ваше решение или подход в данной ситуации правилен и имеете возможность настоять на своем.*

*2. Затрагиваемая проблема не столь важна для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решения или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении.*

*3. Исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас.*

*4. Решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет устраняться от решения. У вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной и вы оба способны выслушать друг друга.*

*5. Вы и другой человек хотите одного и того же, но знаете, что одновременно это для вас невыполнимо. Вы хотите прийти к решению быстро, вас может устроить временное решение.*

**16. Определите наиболее эффективный способ управления конфликтом (метод скрытых действий, локализация, метод «быстрого решения», метод сглаживания) в каждом случае:**

*1. Несущественные расхождения интересов в условиях привычных моделей поведения людей в коллективе.*

*2. При лимите времени для принятия решения в связи с возникновением различных обстоятельств.*

*3. Желание перейти в тотальное наступление для победы любой ценой.*

*4. Нежелание иметь дело с открытым конфликтом из-за боязни потери имиджа.*

**17. Установите последовательность фаз деловой беседы:**

*1. Фаза аргументации и контраргументации.*

*2. Ориентировочная фаза.*

*3. Подготовительная фаза.*

*4. Анализ.*

*5. Завершение.*

*6. Контактная фаза.*

**18. Вставьте пропущенные слова, характеризуя психологические особенности публичного выступления:**

*Речь выступающего является наиболее важной составляющей искусства публичного выступления. Здесь важны следующие моменты.*

*1. Правильное ..., хорошая ..., хорощо поставленный ....*

*2. … темп.*

*3. … состав речи.*

*4. Недопустимость ....*

*5. Краткость и … речи.*

*6. Использование … обращений.*

**19. Соотнесите названия принципов общения с представленными характеристиками. Поставьте рядом с цифрой, обозначающей название принципа общения, соответствующую букву, обозначающую характеристику данного принципа.**

*Названия принципов общения:*

*1. Пунктуальность.*

*2. Конфиденциальность.*

*3. Любезность, доброжелательность и приветливость.*

*4. Внимание к окружающим.*

*5. Внешний облик.*

*6. Грамотность.*

*Характеристики принципов общения:*

*А. Секреты учреждения, других людей необходимо хранить также бережно, как тайны личного характера. Нет необходимости пересказывать кому-либо услышанное о служебной деятельности или личной жизни.*

*Б. Необходимо выглядеть самым лучшим образом, т.е. Одеваться со вкусом, выбирать цветовую гамму к лицу. Необходимо вписаться в окружение.*

*В. Только поведение человека, делающего все время является нормативным. Опоздания мешают работе и являются признаком того, что на человека нельзя положиться.*

*Г. Внутренние документы или письма, направляемые за пределы учреждения должны быть изложены хорошим языком, а все имена собственные переданы без ошибок.*

*Д. Уважайте мнения других, старайтесь понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. Всегда прислушивайтесь к критике и советам коллег, начальства и подчиненных.*

*Е. В любой ситуации необходимо вести себя с клиентами, сослуживцами и т.д. Вежливо, приветливо и доброжелательно. Это, однако, не означает дружить с каждым, с кем приходится общаться по долгу службы.*

**20. Подберите манеру общения, соответствующую эмоциональным особенностям партнеров по общению.**

*Эмоциональные особенности:*

*А. Тревожные.*

*Б. Нетревожные.*

*В. Импульсивные.*

*Г. Экстравертированные.*

*Д. Интровертированные.*

*Приемы сотрудничества:*

*1. Повышение требовательности, контроль педагога за посещаемостью занятий.*

*2. Приобщение к коллективному разбору результатов деятельности.*

*3. Требование ограничения в условиях соревнований чрезмерной общительности.*

*4. Мягкое, тактичное, внимательное, чуткое отношение перед выполнением задания (не допускать критических замечаний).*

*5. Терпеливо и настойчиво убеждать партнеров по общению в том, что все замечания справедливы.*

**21. Определите реакцию в каждом случае в соответствии с нормами и правилами делового общения:**

*1. Собеседник имеет ярко выраженное самомнение и склонность к спорам.*

*2. Собеседник возражает и выдвигает претензии.*

*3. Собеседник волнуется, переживает.*

4. *Собеседник не понимает ваши доводы.*

**22. Вставьте пропущенные слова:**

*1. Необходимо настроиться на ...: на время забыть о своих .... Только в этом случае вы сможете понять то, что ... ваш собеседник, и «присоединиться» к его ... состоянию.*

*2. Своей реакцией на слова партнера вы должны в точности ... переживания, ..., эмоции, стоящие за его ..., и сделать это так, чтобы продемонстрировать собеседнику: его чувства не только правильно ..., но и принять вами.*

*3. Важно уметь держать .... После вашего ответа собеседнику бывает нужно помолчать. Помните, что это время принадлежит ему, не «загружайте» его своими дополнительными ..., разъяснениями, .... Пауза необходима человеку для того, чтобы разобраться в своем ....*

**23. Составьте и напишите три ответные реакции (1- уточнение, 2 — пересказ, 3 — дальнейшее развитие мысли собеседника) на заданное высказывание.**

*Пример высказывания: Сегодня я как всегда торопился на занятия, а в изменениях расписания обнаружил, что на ко второй паре. Как мне все это надоело.*

**24. Определите цель упражнений. Поставьте соответствующие номера целей и каждого упражнения техники саморегуляции:**

*Упражнениятехники саморегуляции:*

*1. «Нарисуй свое настроение».*

*Возьмите цветные карандаши и чистый лист бумаги. Расслабленно, левой рукой (для правшей) нарисуй абстрактный сюжет — линии, цветные пятна, фигуры. Попробуй при этом полностью погрузиться в свое настроение, выбрать цвет и линии так, как тебе больше хочется, в полном соответствии со своим настроением. Представьте, что ты переносишь свое настроение на бумагу. Когда закончишь рисунок, на оборотной стороне листа напиши 5-7 слов, отражающих твое настроение и как бы иллюстрирующих твой рисунок. Когда будешь писать слова, долго не думай, необходимо, чтобы твои слова возникли спонтанно, без особого контроля с твоей стороны.*

*2. «Пресс»*

*Представьте внутри себя, на уровне груди, мощный пресс, который движется сверху вниз, подавляя и вытесняя возникающую отрицательную эмоцию и внутреннее напряжение, связанное с нею. При выполнении упражнения следует добиться отчетливого ощущения физической тяжести внутреннего пресса.*

*3. «Яблоко»*

*Представьте, что вы находитесь в саду. Перед вами — яблоня, увешенная прекрасными солнечными плодами. На верхней ветке висит самое спелое яблоко и самое вкусное. Попробуйте его достать.. Тянитесь выше, вытягивайтесь как можете. Поднимайте руку все выше и выше. Ух! Достали яблоко (выдох).*

*4. «Покричи на самого себя»*

*Желательно проводить перед зеркалом. Внимательно разглядывая себя в течение 2-3 минут, следует начинать кричать на себя все громче и громче, свободнее и свободнее, освобождаясь как можно полнее от отрицательных эмоций. Можно ругать самого себя за нерешительность и трусость, за скованность и робость. Закончить такой своеобразный эмоциональный монолог следует словами: «А теперь иди и борись за самого себя! Все у тебя получится!»*

*5.»Настройка»*

*Представьте, что сегодня у вас нет желания проводить мероприятие. Постарайтесь мобилизовать свои силы и действовать в модальности «если бы...»: «Если бы я была в хорошем настроении, полная сил, хорошо отдохнувшая, я с радостью провела бы это мероприятие. Я иду по улице, думаю о своих учениках и хочу побыстрее их увидеть. Я захожу в школу, со всеми здороваюсь, обмениваюсь улыбками. Вхожу в класс и начинаю мероприятие».*

*Цели упражнений техники саморегуляции*

*1. Повышение работоспособности и быстрая мобилизация сил и энергии перед началом мероприятия.*

*2. Полное снятие зажатости в позе, движениях, манере держать себя, внешнее расслабление и нейтрализация внутренней скованности.*

*3. Нейтрализация и подавление отрицательных эмоций: гнева, раздражения, агрессии.*

*4.Рефлексия своих ощущений, эмоциональный отклик на проведенное мероприятие.*

*5. Оздоровление энергетического тонуса.*

**25. Определите способ преодоления негативных эмоциональных состояний (эмоциональное подавление, эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация) в каждом случае:**

*1. Эмоция осознается и разряжается в деятельности, направленной на решение проблемы, или в косвенных видах активности (общении и др.), после которых субъект переходит к решению проблемы.*

*2. Решение проблемы от субъекта не зависит.*

*3. Субъект может решить проблему, но отказывается от этого.*

Пакет экзаменатора

|  |
| --- |
| **Условия выполнения задания**1*. Место выполнения задания: на уроке.**2. Максимальное время выполнения задания: 1 час 30 мин.**Дифференцированный зачет проводится одновременно для всей учебной группе, путем выполнения заданий на бумаге, ответы предоставляются письменно.*  |

*Количество вариантов задания -1.*

*Оборудование: бумага, ручки.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Задания (номер)** | **Предмет(ы) оценивания** | **Критерии оценки** |
| 1. | Признаки и динамика совместной деятельности | Модельный ответПризнаки совместной деятельности:2. Общая мотивация.5. Согласование индивидуальных деятельностей участников.7. Единый конечный результат.3 балла, возможна замена слов при сохранении смысла высказывания. За каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл. |
| 2. | Структура совместной деятельности | КлючСтруктура совместной деятельности:1. Общие цели.2. Мотивы.3. Действия.4. Результаты.4 балла, за каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл. |
| 3.  | Особенности общения как совместной деятельности | КлючСущность интеракции заключается в том, что в процессе совместной деятельности и общения между людьми возникает контакт, обусловленный индивидуальными особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями поведения, целями участников взаимодействия и возможными противоречиями. 4 балла, за каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл. |
| 4.  | Цели, функции, виды общения  | Ключ1 – В2 – Е3 – Д4 – А5 – Г6 – Б6 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 5. | Акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия | Ключ1- Б2 — Г3 — В4 — А4 балла, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 6.  | Уровни общения | КлючФатический уровень общения предполагает простой обмен репликами для поддержания разговора на условиях, когда общающиеся особенно не заинтересованы во взаимодействии, но вынуждены общаться .На информационном уровне происходит обмен интересной для собеседников новой информацией, являющейся источником каких-либо видов активности человека (мыслительной, эмоциональной, поведенческой).Личностный уровень уровень общения характеризует такое взаимодействие, при котором субъекты способны к самому глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира. 8 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 7. | Роли и ролевые ожидания в общении | Модельный ответСоциально-демографические роли: учитель, ученик, студент, продавец, муж, жена, дочь, сын, внук.Межличностные роли: лидер, обиженный, пренебрегаемый, кумир семьи, любимый.13 баллов, возможны другие примеры, иллюстрирующие социально-демографические и межличностные роли. За каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 8. | Психологическая совместимость | Ключ1. Физиологический уровень.2. Психофизиологический уровень.3. Психологический уровень.4. Психофизиологический уровень.5. Физиологический уровень.6. Социально-психологический уровень.6 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл |
| 9. | Ассертивное поведение | КлючАссертивность — это качество альтернативного поведения, ориентированного на компромисс и сотрудничество как ведущие стратегии взаимодействия.Ассертивное поведение рассматривается в русле гуманистической психологии, изучающей проблемы полноценно развивающейся личности, стремящейся к самореализации и способной актуализировать свои потенциальные способности. 5 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 10. | Механизмы взаимопонимания в общении | Ключ1 — каузальная атрибуция,2 — эмпатия,3 — социальная рефлексия.3 балла, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 11. | Стратегии взаимодействия | Модельный ответСоперничество — друг у друга отнимают апельсин.Компромисс — делят апельсин пополам.Сотрудничество — выясняют потребности друг друга.Приспособление — один человек отдает апельсин другому.Избегание — отсутствует интерес к предмету взаимодействия.5 баллов, возможна замена слов при сохранении смысла высказывания. За каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл. |
| 12. | Функции, этапы конфликтов | Ключ2, 4, 1, 34 балла, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 13. | Структура конфликтов | КлючСтруктура конфликта:1. Объект конфликта.2. Предмет конфликта.3. Стороны конфликта.4. Внешние условия, благодаря которым он возникает.5. Образы конфликтной ситуации.6. Возможные конфликтные действия и их исходы. 3 балла, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 14. | Этические принципы общения | Ключ1 — В2 — А3 — Е4 — Д5 — Б6 — Г6 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл.  |
| 15. | 1. Умение использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов
 | Ключ1 — конкуренция,2 — избегание,3 — приспособление,4 — сотрудничество,5 — компромисс.5 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл. |
| 16. | Умение управлять конфликтом | Ключ1 — метод сглаживания, 2 — метод «быстрого решения»,3 — локализация,4 — метод скрытых действий.4 балла, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл. |
| 17. | Техники и приемы общения | Ключ3, 6, 2, 1, 5, 4.6 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл. |
| 18. | Правила слушания, ведения беседы, убеждения | КлючРечь выступающего является наиболее важной составляющей искусства публичного выступления. Здесь важны следующие моменты.1. Правильное произношение, хорошая дикция, хорощо поставленный голос.2. Умеренный темп.3. Словарный состав речи.4. Недопустимость слов-»паразитов».5. Краткость и четкость речи.6. Использование прямых обращений.8 баллов, за каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл.  |
| 19. | Умение управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности | КлючА - 4Б - 1В - 5Г - 3Д — 25 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл. |
| 20. | Умение управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности | КлючА - 4Б - 1В - 5Г - 3Д — 25 баллов, за каждый неправильный ответ снимается 1 балл. |
| 21. | Умение конструктивно выражать негативные чувства | Модельный ответ1. Нужно дать ему выговориться, затем вернуться к вопросу или пождать, пока ваш собеседник не зайдет в тупик. 2. Выслушав замечания, не нужно противоречить открыто, надо попытаться отвергнуть его косвенно: условно согласиться с тем или иным возражением; постараться выслушать несколько возражений, чтобы уловить главное и сразу ответить. Резкие возражения следует повторить спокойным тоном.3. Свою реакцию на слова собеседника нужно выразить кивком головы, «ожидающим взглядом», короткими ободряющими замечаниями, повторением последних слов, сказанных собеседником, показывая, что мысль понята.4. Нужно обращать внимание на темп беседы и паузы, т.к. это помогает выделить главное. Речь должна быть отчетлива и предельно ясна. Не стоит говорить слишком громко или слишком тихо. Первое бестактно, второе может заставить вашего собеседника многократно задавать один и тот же вопрос.4 балла, за каждую пропущенную или некорректно сформулированную реакцию снимается 1 балл.  |
| 22. | 1. Умение применять правила эмпатического слушания
 | Ключ1. Необходимо настроиться на слушание: на время забыть о своих проблемах. Только в этом случае вы сможете понять то, что чувствует ваш собеседник, и «присоединиться» к его эмоциональному состоянию.2. Своей реакцией на слова партнера вы должны в точности отразить переживания, чувства, эмоции, стоящие за его высказыванием, и сделать это так, чтобы продемонстрировать собеседнику: его чувства не только правильно поняты, но и принять вами.3. Важно уметь держать паузу. После вашего ответа собеседнику бывает нужно помолчать. Помните, что это время принадлежит ему, не «загружайте» его своими дополнительными соображениями, разъяснениями, уточнениями. Пауза необходима человеку для того, чтобы разобраться в своем переживании. 12 баллов, за каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл.  |
| 23. | 1. Умение применять приемы активного слушания
 | Модельный ответ1- уточнение. Вчера ты смотрел изменения в расписании?2 — пересказ. Значит, ты, как обычно опаздывал, оказалось, что с утра не нужно было приходить и ты разозлился.3 — дальнейшее развитие мысли собеседника. В следующий раз ты обязательно заранее посмотришь изменения в расписании.3 балла, возможна замена слов при сохранении смысла высказывания. За каждый неправильный или пропущенный ответ снимается 1 балл. |
| 24. | Умение использовать приемы аутотренинга и релаксации  | Ключ«Нарисуй свое настроение» - 4.«Пресс» - 3.«Яблоко» -2.«Покричи на самого себя» - 5.«Настройка» - 1.5 баллов, за каждый неверный ответ снимается 1 балл |
| 25. | Умение преодолевать негативные эмоциональные состояния | Ключ1 — эмоциональное отреагирование,2 — эмоциональная трансформация,3 — эмоциональное подавление.3 балла, за каждый неверный ответ снимается 1 балл. |

**Критерии оценки:**

Оценка «5» выставляется, если\_студент набрал 135-120 балло

Оценка «4» выставляется, если студент набрал 119-100 балла

Оценка «3» выставляется, если студент набрал 99-75 баллов

Оценка «2» выставляется, еслистудент набрал меньше 74 балла

**3.Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля**

**1.Практическая работа**

***1. Практическая работа по теме 2.1. Сущность интеракции***

**Задание 1.**Отреагируйте на реплику с позиции Ребенка*:*

* *- Это что такое? Опять опоздание на работу.*

*Докажите, что ваша позиция – позиция Ребенка.*

**Задание 2*.*** Отреагируйте на реплику с позиции Взрослого, Ребенка, Родителя.

* *Вы что, за свои слова отвечать не можете?*…

*Докажите, что ваши позиции существенно отличаются. На вопрос: который час? дайте ответ из разных состояний «Я» партнера.*

***2. Практическая работа по теме 2.2. Роли и ролевые ожидания в общении***

**Задание 1.** Объясните, какую позицию в общении занимает человек, который во время общения чувствует себя так (рефлексивное переживание): «Я все время перед ним виноват».

**Задание 2.** Приведите примеры, иллюстрирующие разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека («разрыв достоверности»). Проанализируйте причины разрыва.

Некий Саша мог бы объяснить свое поведение ситуацией: «Я злюсь, потому что все идет не так, как хочется», но Настя могла подумать: «Саша ведет себя враждебно, потому что он злой человек».

***3. Практическая работа по теме 3.1. Сущность социальной перцепции***

**Задание 1**. Прокомментируйте текст и поясните, как самооценка влияет на процессы социальной перцепции и самовосприятие.

 *В экспериментах Готшальдта испытуемым – подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были искаженные и неискаженные – несколько суженные или расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный» (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало, имели возможность выбрать неискаженные фотографии из ряда собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаруживали тенденцию к выбору расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки.*

*При выборе фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное – в случае пренебрежительного к нему отношения.*

*При выборе испытуемыми 10 и 16 лет своих фотографий и портретов родителей обнаруживалось, что дети 10 лет выбирали среди собственных портретов неискаженные, зато среди фотографий родителей – расширенные. Испытуемые 16 лет выбирали свои портреты в расширенном варианте, а портреты родителей – в суженном.*

**Задание 2.** Ответьте на следующие вопросы:

1. Узнаете ли вы Бабу-Ягу, если встретитесь с ней в толпе на многолюдной улице? Почему?

2. Сможете ли вы угадать точно, кто из людей, кого вы видите в первый раз, склонен к полноте? Почему?

3. Сможете ли вы по манере человека говорить определить профессию преподавателя и врача? Почему?

4. Можете ли вы узнать привидение, если встретитесь с ним в толпе. Почему?

5. Можете ли вы по походке узнать спортсмена? Почему?

6. Вам поручили подобрать актрису на роль Машеньки в фильме «Три медведя» (по известной сказке). Какую вы будете выбирать героиню? Почему именно такую?

7. Объясните, почему большинство участников эксперимента в контактной группе при выполнении заданной инструкции: «Продолжите как можно быстрее предложение …» «Ваша киска …». Обычно его продолжают словами «купила бы «Вискас», и им трудно найти другие варианты ответов.

* 1. Продолжите характеристику человека, о котором вам известно, что он умен, ему 40 лет, он является руководителем свой фирмы… С какими феноменами восприятия человека вы здесь встретились?

9. Подберите подходящие эпитеты для характеристики человека, о котором вы знаете: год рождения 1978, место рождения – Брест; пол – мужской; увлечение – рыбалка.

Какой он человек? С какими феноменами восприятия человека вы здесь встретились?

10. Известно, что этот человек принадлежит к богатым людям республики Беларусь. Какими качествами личности он обладает, по вашему мнению? С какими феноменами социальной психологии вы имели дело при ответе на этот вопрос?

11. О человеке известно, что он принадлежит к правительственной оппозиции. Какими качествами личности, по вашему мнению, обладает этот человек? С какими феноменами социальной психологии вы имели при этом дело?

***4. Практическая работа по теме 3.2. Механизмы социальной перцепции.***

**Задание 1.** Проанализируйте текст и ответьте на вопросы: какие эффекты межличностного восприятия проявляются в поведении описанных героев? В каких фразах текста находят отражение атрибутивные процессы при межличностном восприятии? Как влияли установки и ожидания героев произведения на их поведение?

*Ранним вечером в августе, когда большинство посетителей уже покинули парк, в павильоне северо-западной части Люксембургского сада остались двое мужчин, сидевших друг против друга за шахматной доской. Дюжина зрителей наблюдала за партией с таким напряженным внимание, что, несмотря на приближение часа аперитива, никто из них не собирался покидать место действия до окончания схватки.*

*Интерес завсегдатаев павильона вызвал игрок, предложивший партию, - молодой брюнет с бледным лицом и фанатичными темными глазами. Он не говорил не слова, лишь время от времени вертел в пальцах незажженную сигарету, и вообще являлся воплощением небрежно-снисходительной элегантности. Никто не знал его, никто не видел, как он играет. И все же с первого мгновения, с того момента, когда он бледный, вдохновенный, безмолвный, сел за доску и начал расставлять фигуры, все ощутили исходящую от него энергию, и каждого захватило чувство уверенности, что они видят перед собой совершенно исключительную, гениально одаренную, великую личность.*

*Возможно, причиной тому была всего лишь привлекательность и одновременно отстраненность молодого человека, или элегантность его костюма, или его стройность и статность, или спокойствие и уверенность, сквозившие в манерах, или окружавшая его аура экзотичности – во всяком случае, еще прежде, чем он двинул первую пешку, публика успела твердо увериться, что человек этот – первоклассный шахматист, который наконец-то совершит чудо, столь давно ожидаемое всеми, а именно побьет местного чемпиона.*

*Именно это и предвкушали зрители: наконец-то появился маэстро, который положит на лопатки старого матадора, - ах, да что там! – ход за ходом разгромит его, растопчет, разнесет в пух и прах, заставит, наконец, испытать всю горечь поражения, отомстит ему за все наши проигрыши!*

*Начало партии протекало обычным образом. Затем последовали два размена пешек, причем после второго у черных на одной линии осталась сдвоенная пешка, что, в общем-то, считалось невыгодным. Однако же было очевидно, что незнакомец совершенно сознательно допустил сдвоенную пешку, чтобы затем освободить проход для ферзя. Ту же цель явно имела и последовавшая затем жертва пешки, что-то вроде запоздавшего гамбита. Белые долго колебались, даже трусили, принимая эту жертву. Зрители обменялись многозначительными взглядами и задумчиво покачали головами, с интересом глядя на незнакомца.*

*Незнакомец на момент перестает вертеть сигарету, делает резкий взмах рукой – и действительно: выдвигает ферзя! Выдвигает его далеко вперед, в сплоченные ряды противника, словно рассекая надвое поле битвы.*

*Вот это ход! Вот это размах! Да, они предполагали, что он пойдет ферзем – но чтобы так далеко! Никто из зрителей – а они кое-что смыслили в шахматах – не рискнул бы на такой ход. Но тем-то и отличается от них настоящий мастер. Настоящий мастер играет оригинально, рисково, решительно – просто совсем иначе, чем средний игрок. И потому, будучи обычным средним игроком, каждый ход мастера постичь невозможно, ведь …В самом деле, непонятно, зачем нужно было проводить ферзя туда, где он оказался. Он не представлял там никакой опасности, разве что угрожал фигурам, которые со своей стороны были защищены. Но цель и глубокий смысл дерзкого хода скоро прояснятся, мастер знает, что делает, у него, наверняка, есть свой план, это легко заметить по его непроницаемому лицу, по уверенной, спокойной руке.*

*Незнакомец каждым своим ходом творит чудеса. Он жертвует ферзем лишь для того, чтобы провести слона на g7, - когда еще увидишь такое? Они глубоко растроганы этим Подвигом. Теперь он может играть, как хочет, они не пропустят ни единого хода, они останутся с ним до конца, блистательного или горького. Теперь он их герой, и они любят его.*

*Жан колеблется и размышляет. Он знает, что никто не поставит на него ни единого су. Но не знает, почему. Он не понимает, что остальные – тоже опытные игроки – не замечают, насколько сильна и надежна его позиция. К тому же у него несомненный перевес: три пешки и ферзь. Как они могут думать, что он проиграет? Он не может проиграть! Или все-таки может? Неужто он ошибается? Может, прошляпил что-то? Неужто остальные видят больше, чем он? Он начинает нервничать. Может, он не заметил ловушки, в которую угодит очередным ходом? Где ловушка? Ее нужно избежать. Нужно вывернуться. Во всяком случае, он продаст свою шкуру как можно дороже …*

*Часы на башне Сан-Сюльпис бьют восемь. Остальные шахматисты Люксембургского сада давно разошлись, аттракционы закрылись. Только в центре павильона вокруг двух игроков еще толпится группа зрителей. С тупым изумлением они пялятся на шахматную доску, где маленькая белая пешка припечатала поражение черного короля. И они все еще не желают верить своим глазам. Они отводят коровьи взгляды от позорной картины разгрома, от бледного, вдохновенного и прекрасного полководца, неподвижно сидящего на садовом стуле. «Ты не проиграл, - читается в этих коровьих взглядах, - сейчас ты совершишь чудо. Ты с самого начала предвидел это положение, ведь ты же сам его создал. Сейчас ты уничтожишь противника. Мы не знаем, как ты это сделаешь, откуда нам знать, мы простые шахматисты, мы вообще ничего не знаем. Но ты, ты волшебник, ты умеешь творить чудеса и сотворишь чудо. Не разочаровывай нас! Мы в тебя верим. Сотвори чудо, кудесник, сотвори чудо и победи!»*

*Молодой человек, опрокинув презрительным щелчком короля, поднялся, не удостоив взглядом ни публику, ни противника, и, не попрощавшись, пошел прочь.*

**Задание 2.** Выделите механизмы социальной перцепции, которые, на ваш взгляд, являются наиболее распространенными. Какие из них наиболее важны для учителя в педагогической деятельности при взаимодействии с учениками?

**Задание 3.** Определите, какой механизм социальной перцепции иллюстрирует данная ситуация. Объясните, почему.

***5. Практическая работа по теме 4.2. Техники и приемы общения***

**Задание 1. Переформулируйте "Ты-высказывания" в "Я-высказывания".**

# **«Ты-высказывание»**

*1. Ты никогда меня не слушаешь!*

*2. Что ты все время разговариваешь параллельно со мной?*

*3. Вечно ты хамишь!*

*4. Ты всегда ужасно себя ведешь!*

# *5. Ты всегда без спросу берешь мои вещи*

*6. Не вмешивайся в мои дела*

*7. Ты все время опаздываешь*

*8. Перестань мне приказывать!*

*9. Что-ты меня все время контролируешь?*

*10. Твои постоянные звонки отвлекают меня от дела!*

*11. Мне надоели твои замечания!*

1. *Ты меня постоянно критикуешь!*
2. **Самостоятельная работа**

**Самостоятельная работа по теме 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности**

1. Подбор примеров, иллюстрирующих взаимосвязь общения и деятельности.
2. Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения.

**Самостоятельная работа по теме 2.1. Сущность интеракции**

1. Определите тип трансакций:

*1. Мать: «Не хочется даже смотреть в дневник. Когда-нибудь будет в нем что-то приятное?»*

*Сын: «Этой мой дневник. Я сам в него буду смотреть».*

*2. – Раньше у учителя авторитет был. Родители чуть ли не в пояс ему кланялись.*

1. *Да, этого теперь нет и не будет, наверно, никогда.*

*3. – Давайте не будем это говорить Ивану Петровичу.*

1. *- Почему? Это же и его работа.*

*4.– Володя, ты еще не сдал все дела по дому, а уже уходишь…*

* *- Потом, когда вернусь…*

*5. Встретились двое знакомых:*

* *- Ты был на выставке Н.И.?*
* *- Да, только зря время потратил, не советую тебе туда ходить.*

*6. Учительница: «В наше время школьницы не пользовались косметикой».*

*Ученица: «Просто ее тогда не было».*

*7. Дома после уроков мать обращается к сыну:*

* *- Почему меня вызывают в школу?*
* *- Точно не знаю.*

*8. Учитель: «У вашего сына резко снизилась успеваемость».*

*Отец: «Я университетов не заканчивал. Я же не учитель, это ваша работа».*

*9. – Я сегодня получила двойку…*

*- Никому не говори больше об этом.*

*10. Родители после сеанса говорят сыну: «Ты был прав, фильм неважный».*

*Сын: «Надо меня слушаться».*

*11. Мать: «Ты бы делал то же самое, что и твой друг Саша. У него так хорошо получается».*

*Сын: «Не буду. Я сам все знаю, сам».*

*12. Завуч – учителю:*

* *- Сдайте, пожалуйста, планы уроков (про себя: «Сто раз надо повторять»).*
* *- Возьмите, все в полном порядке (про себя: «Кого мы обманываем?»).*

*13. – Мама, меня Коля (брат) обижает.*

* *- Не жалуйся, сами разбирайтесь.*

*14. Мать: «Иди, убери свою комнату».*

*Дочь: «Что ты все приказываешь? Сама знаю».*

*15. – Мне еще надо реферат сделать к завтрашнему дню.*

* *- Вечно ты все делаешь в последнюю минуту.*

*16. Дочь: «Я ненавижу суп и не буду его есть, он невкусный».*

*Мать: «Я сейчас уйду навсегда. Готовь себе сама».*

*17. – Где твой дневник?*

*Сын: «Потерял».*

*18. – Похоже, мы опять опаздываем. Такой неповоротливый водитель.*

* *- Он не виноват. -Дороги плохие.*

**Самостоятельная работа по теме 3.2. Механизмы социальной перцепции**

1. Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции.

1. [↑](#footnote-ref-2)