Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Дзержинский педагогический колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

Дзержинск - 2017

Рабочая программа учебной дисциплиныразработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО): 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»

Разработчики:

Казачкова Н.Ю., преподаватель психологии

Рекомендована Экспертным советом ГОУ СПО «Дзержинский педагогический колледж»

Заключение Экспертного совета №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

*номер*

*©*

*©*

*©*

*©*

*©*

1. СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 1. СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 1. условия реализации учебной дисциплины | 9 |
| 1. Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины 2. 5. Приложения | 10  12 |

**1. паспорт рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО углубленной подготовки.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности:

использовать способы снижения эмоциональной напряженности,

управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности,

конструктивно выражать негативные чувства,

применять правила эмпатического слушания,

применять приемы активного слушания,

использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов,

управлять конфликтом;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:

использовать приемы аутотренинга и релаксации,

преодолевать негативные эмоциональные состояния.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности:

признаки, структура и динамика совместной деятельности,

особенности общения как совместной деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий:

психологическая совместимость,

акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,

стратегии взаимодействия,

ассертивное поведение;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов.

Содержание и методика преподавания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *60* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *48* |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы | *-* |
| практические занятия | *42* |
| контрольные работы |  |
| курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)* |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | *12* |
| *Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета* | |

1. **2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Введение в психологию общения** |  | **5** |  |
| Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности. Феноменология общения | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
|  | Признаки, структура и динамика совместной деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения |  | 2 |
| **Самостоятельная работа** | 3 |  |
| Подбор примеров, иллюстрирующих функции общения |
| **Раздел 2. Интерактивная сторона общения** |  | **20** |  |
| Тема 2.1. Сущность интеракции | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Психологическая совместимость. Стратегии взаимодействия. Ассертивное поведение |  | 2 |
| **Самостоятельная работа** | 3 |  |
| Определение типа трансакций в предлагаемых ситуациях |
| Тема 2. 2. Роли и ролевые ожидания в общении | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Выделение ролей и определение ролевых ожиданий в общении |  |  |
| **Самостоятельная работа** | *3* |  |
| Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения |  |  |
| Тема 2.3. Общая характеристика конфликта | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ источников конфликтов и стадий их протекания |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ причин конфликтов |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение видов конфликтов |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение способов разрешения конфликтов |  |  |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Анализ конфликтных ситуаций |  |  |
| **Раздел 3. Перцептивная сторона общения** |  | **11** |  |
| Тема 3.1. Сущность социальной перцепции | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение сущности социальной перцепции |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Характеристика социальной перцепции |  |  |
| Тема 3.2. Механизмы социальной перцепции | **Практическое занятие** | 2 |  |
| Изучение механизмов межличностного познания и понимания |  |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ уровня развития эмпатии, социальной рефлексии, аттракции |  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |
| Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |
| **Раздел 4. Коммуникативная сторона общения** |  | **24** |  |
| Тема 4.1. Понятие коммуникации. | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ особенностей вербальной коммуникации |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ особенностей невербальной коммуникации |  |  |
| Тема 4.2. Техники и приемы общения. | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Исследование коммуникативного процесса и факторов, способствующих и препятствующих эффективной передачи информации |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности |  |  |
| Тема 4.3. Виды и техники слушания | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ ситуаций и применение правил эмпатического и активного слушания |  |
| Тема 4.4. Правила ведения беседы | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение правил слушания, ведения беседы, убеждения |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Проведение ролевой игры "Прием на работу" с использованием способов снижения эмоциональной напряженности |  |  |
| Тема 4.5. Этика и культура общения | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Проведение ролевой игры "Критика литературного героя" с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Выделение этических принципов общения |  |  |
| Тема 4.6. Саморегуляция | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |  |  |
| Дифференцированный зачет | *2* |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии и педагогики

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

1. рабочее место преподавателя;

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Основные источники**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 c. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для ССУЗов / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 73 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44184.html

3. Логутова Е.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Логутова, И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 196 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30126.html

4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр "Академия", 2013. - 368 с.

5. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 c. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.

**3.2.2. Дополнительные источники**

1. Вараксин В.Н. Психолого-педагогический практикум — Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений/ Н.В. Клюева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 235 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/42768.html.— ЭБС «IPRbooks».

2. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 144 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57115.html.— ЭБС «IPRbooks».

3. Ларри Кинг Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно [Электронный ресурс]/ Ларри Кинг, Билл Джилберт— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 204 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43539.html.— ЭБС «IPRbooks».

4. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2013. — 109 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64772.html.

1. **Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

**Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные умения и усвоенные знания)** | **ОК** | **Формы, методы контроля и оценки** | |
| должен уметь:  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности:  использовать способы снижения эмоциональной напряженности,  управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности,  конструктивно выражать негативные чувства,  применять правила эмпатического слушания,  применять приемы активного слушания,  использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов,  управлять конфликтом; | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.  ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.  ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.  ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.  ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.  ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.  ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. | Комплексное практическое задание. Экспертная оценка выполнения практического задания | |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:  использовать приемы аутотренинга и релаксации,  преодолевать негативные эмоциональные состояния | Комплексное практическое задание. Экспертная оценка выполнения практического задания | |
| должен знать:  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной деятельности | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа | |
| - цели, функции, виды и уровни общения |  | | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - роли и ролевые ожидания в общении | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - виды социальных взаимодействий:  психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,  стратегии взаимодействия,  ассертивное поведение | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - механизмы взаимопонимания в общении | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - этические принципы общения | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:  функции, структура, этапы конфликтов | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |

Приложение 1

**Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные умения и усвоенные знания)** | **Основные показатели** | **Формы, методы контроля и оценки** |
| должен уметь:  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности:  использовать способы снижения эмоциональной напряженности,  управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности,  конструктивно выражать негативные чувства,  применять правила эмпатического слушания,  применять приемы активного слушания,  использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов,  управлять конфликтом; | - отбирает эффективные приемы снижения эмоциональной напряженности  - ориентируется при выражении своих эмоций и чувств на специфику профессиональной деятельности  - отбирает конструктивные способы выражения негативных эмоций  - использует правила эмпатического слушания  - отбирает приемы активного слушания  - выделяет эффективные стратегии разрешения конфликтов  - отбирает эффективные способы управления конфликтом | Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:  использовать приемы аутотренинга и релаксации,  преодолевать негативные эмоциональные состояния | - отбирает приемы аутотренинга и релаксации  - выделяет способы преодоления негативных эмоциональных состояний | Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания |
| должен знать:  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной деятельности | - знает признаки, особенности динамики, воспроизводит структуру совместной деятельности  - называет особенности общения как совместной деятельности | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа  - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - цели, функции, виды и уровни общения | - знает цели, функции, виды и уровни общения | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - роли и ролевые ожидания в общении | - определяет роли и анализирует ролевые ожидания | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - виды социальных взаимодействий:  психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,  стратегии взаимодействия,  ассертивное поведение, | - знает уровни психологической совместимости  - выделяет единицы взаимодействия  - определяет стратегии взаимодействия  - знает особенности ассертивного поведения | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа  - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа  - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа  - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - механизмы взаимопонимания в общении | - выделяет механизмы взаимопонимания в общении | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - этические принципы общения | - знает этические принципы общения | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:  функции, структура, этапы конфликтов | - знает функции, этапы конфликтов, воспроизводит структуру конфликтов | - дифференцированный зачет  Экспертная оценка устного ответа |

Приложение 1

Приложение 1

Формирование ПК и ОК для спец. 44.02.01 Дошкольное образование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема | Дидактические единицы | ПК, ОК | Виды работ |
| **Раздел 1.** Введение в психологию общения |  |  |  |
| **Тема 1.1**. Взаимосвязь общения и деятельности. Феноменология общения | Признаки, структура и динамика совместной деятельности | ОК 6  ПК 1.2  ПК .1.3  ПК 2.1.  ПК 2.4 | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих взаимосвязь общения и деятельности |
| Общение как возможность совместной деятельности |
| Цели, функции, виды и уровни общения | ОК 6  ПК 2.1.  ПК 2.4  ПК 3.1 | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения |
| **Раздел 2.** Интерактивнаясторона общения |  |  |  |
| **Тема 2.1**. Сущность интеракции | Психологичческая совместимость | ОК 6  ПК 1.2.  ПК 1.3.  ПК 3.2  ПК 4.2 | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Определение типа трансакций в предлагаемых ситуациях |
| Акт и трансакция как функциональные единицы взаимдействия |
| Стратегии взаимдействия |
| Ассертивное поведение |
| **Тема 2.2.** Роли и ролевые ожидания в общении | Роли и ролевые ожидания в общении | ОК 1  ОК 6  ОК 7  ПК1.2 .  ПК 2.1  ПК 2.7  ПК 3.3  ПК4.4 | Практическое занятие.  Выделение ролей и определение ролевых ожиданий в общении |
| **Тема 2.3.** Общая характеристика конфликта | Виды, функции, структура и этапы конфликтов | ОК 3  ОК 6  ОК 7  ОК 10  ПК 2.2  ПК 2.3  ПК 2.4  ПК 2.5  ПК 3.2  ПК4.2  ПК4.5 | Практическое занятие. Анализ видов функций, структуры, этапов конфликта.  Практическое занятие. Анализ источников и причин конфликта |
| Источники, причины конфликта |
| **Тема 2.4.** Способы разрешения конфликта | Конфликтные ситуации | ОК 6  ОК 7  ОК 10  ПК 1.4.  ПК 2.4.  ПК 3.4.  ПК 3.6.  ПК 3.8. | Практическое занятие.  Самостоятельная работа.  Анализ конфликтных ситуаций |
| **Раздел 3**. Перцептивная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 3.1**. Сущность социальной перцепции | Социальная перцепция | ОК 6  ПК 4.3  ПК 4.2 | Практическое занятие. Характеристика социальной перцепции |
| **Тема 3.2.** Механизмы социальной перцепции | Механизмы межличностного познания и понимания | ОК 6  ПК 3.1.  ПК 4.2.  ПК4.4 | Практическое занятие. Изучение механизмов иежличностного познания и понимания.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |
| **Раздел 4.** Коммуникативная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 4.1**. Понятие коммуникации | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | ПК 1.2  ПК 2.4  ПК 3.2  ПК4.2  ПК4.3  ОК 9  ОК 4  ОК 5 | Практическое занятие. Анализ особенностей вербальной и невербальной коммуникации |
| **Тема 4.2.** Техники и приемы общения | Коммуникативный процесс и факторы, способствующие и препятствующие эффективной передачи информации | ПК 1.2.  ПК2.4  ПК3.2  ПК3.3  ПК4.3  ПК4.5  ОК 6 | Практическое занятие. Исследование коммуникативного процесса и факторов, способстсвующих и препятствующих эффективной передачи информации |
| **Тема 4.3**. Виды и техники слушания | Правила эмпатического и активного слушания | ПК 1.2  ПК3.2  ПК4.2  ПК4.5  ПК4.3  ОК 6 | Практическое занятие. Анализ ситуаций и применение правил активного слушания |
| **Тема 4.4**. Правила ведения беседы | Способы снижения эмоциональной напряженности | ПК1.2  ПК2.2  ПК 3.2  ПК 4.2  ПК4.5  ОК 6 | Практическое занятие. Проведение ролевоц игры «Прием на работу» с использованием споосбов снижения эмоциональной напряженности |
| Способы конструктивного выражения негативных эмоций |
| **Тема 4.5.** Этика и культура общения | Этические принципы общения | ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 4.2  ПК4.3  ПК4.5  ОК 6 | Практическое занятие. Проведение ролевой игры «Критика литературного героя» с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций.  Практическое занятие. Выделение этических принципов общения |
| **Тема 4.6.** Саморегуляция | Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | ПК 1.3  ПК 2.4.  ПК 3.2  ОК 2  ОК 8  ОК 11 | Практическое занятие. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  Практическое занятие. Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний. |
| Приемы аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |