Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Дзержинский педагогический колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 Психология общения**

**общего гуманитарного и социально-экономического цикла**

**программы подготовки специалистов среднего звена**

**по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

Дзержинск-2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование*,* утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014г. №1351

Организация-разработчик: ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»

Разработчики:

Казачкова Н.Ю., преподаватель ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»

Экспертиза

Техническая экспертиза:

Костенко О.А., методист ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»

Содержательная экспертиза:

Уланова Е.В., преподаватель ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»

Одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии

преподавателей ОУД и ОГСЭ

Протокол № \_\_\_1\_\_\_ от « \_27\_ » \_\_августа\_\_ 2019 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Жучкова Е.Н./

Рекомендована к использованию Экспертным советом

ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж».

Протокол № \_1\_ от « \_28\_ » \_\_\_августа\_\_ 2019 г.

Заместитель директора по учебно-научной работе\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В. Тухман/

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
|  | 5 |
| **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
|  | 9 |
| **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  5. **ПРИЛОЖЕНИЯ** | 10  12 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения**

# Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 44.02.01 Дошкольное образование

# Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО углубленной подготовки. (ОГСЭ.02)

# Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности: использовать способы снижения эмоциональной напряженности,

управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности, конструктивно выражать негативные чувства,

применять правила эмпатического слушания, применять приемы активного слушания,

использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов, управлять конфликтом;

* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: использовать приемы аутотренинга и релаксации,

преодолевать негативные эмоциональные состояния.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности:

признаки, структура и динамика совместной деятельности, особенности общения как совместной деятельности;

* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий:

психологическая совместимость,

акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии взаимодействия,

ассертивное поведение;

* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов.

Содержание и методика преподавания учебной дисциплины обеспечивают формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

* + ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
  + ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
  + ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
  + ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
  + ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
  + ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
  + ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
  + ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
  + ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
  + ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
  + ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Содержание и методика преподавания учебной дисциплины обеспечивают формирование компонентов профессиональных компетенций:

* + ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
  + ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
  + ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
  + ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
  + ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.
  + ПК 2.4. Организовывать общение детей.
  + ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
  + ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
  + ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
  + ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
  + ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
  + ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
  + ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
  + ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
  + ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
  + ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

# Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *60* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *48* |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы | *-* |
| практические занятия | *42* |
| контрольные работы |  |
| курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)* |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | *12* |
| *Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета* | |

# Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Введение в психологию общения** |  | **5** |  |
|  |
| Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности. Феноменология общения | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
|  |
|  | Признаки, структура и динамика совместной деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения |  | 2 |
| **Самостоятельная работа** | 3 |  |
| Подбор примеров, иллюстрирующих функции общения |
| **Раздел 2. Интерактивная сторона общения** |  | **20** |  |
|  |
| Тема 2.1. Сущность интеракции | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Психологическая совместимость. Стратегии взаимодействия. Ассертивное поведение |  | 2 |
| **Самостоятельная работа** | 3 |  |
| Определение типа трансакций в предлагаемых ситуациях |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема 2. 2. Роли и ролевые ожидания в общении | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Выделение ролей и определение ролевых ожиданий в общении |  |  |
|  |
| **Самостоятельная работа** | *3* |  |
|  |
| Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения |  |  |
|  |
| Тема 2.3. Общая характеристика конфликта | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ источников конфликтов и стадий их протекания |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ причин конфликтов |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение видов конфликтов |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
|  |
| Определение способов разрешения конфликтов |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Анализ конфликтных ситуаций |  |  |
|  |
| **Раздел 3. Перцептивная сторона общения** |  | **11** |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема 3.1. Сущность социальной перцепции | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение сущности социальной перцепции |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
|  |
| Характеристика социальной перцепции |  |  |
|  |
| Тема 3.2. Механизмы социальной перцепции | **Практическое занятие** | 2 |  |
| Изучение механизмов межличностного познания и понимания |  |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ уровня развития эмпатии, социальной рефлексии, аттракции |  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |
| Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |  |
| **Раздел 4. Коммуникативная сторона общения** |  | **24** |  |
|  |
| Тема 4.1. Понятие коммуникации. | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ особенностей вербальной коммуникации |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
|  |
| Анализ особенностей невербальной коммуникации |  |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема 4.2. Техники и приемы общения. | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Исследование коммуникативного процесса и факторов, способствующих и препятствующих эффективной передачи информации |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
|  |
| Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности |  |  |
|  |
| Тема 4.3. Виды и техники слушания | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Анализ ситуаций и применение правил эмпатического и активного слушания |  |
| Тема 4.4. Правила ведения беседы | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Определение правил слушания, ведения беседы, убеждения |  |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
|  |
| Проведение ролевой игры "Прием на работу" с использованием способов снижения эмоциональной напряженности |  |  |
|  |
| Тема 4.5. Этика и культура общения | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Проведение ролевой игры "Критика литературного героя" с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций |  |  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Выделение этических принципов общения |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |
| Тема 4.6. Саморегуляция | **Практическое занятие** | *2* |  |
| Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |  |  |
|  |
| Дифференцированный зачет | *2* |  |
|  |
| **Практическое занятие** | *2* |  |
| Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |  |  |
|  |

1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии и педагогики

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя;

# 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/450947>.
2. *Леонов, Н. И.* Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/455694>.
3. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/451052>.

# КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные умения и усвоенные**  **знания)** | **Формируемые ОК и ПК** | **Формы, методы контроля и оценки** |
| **должен уметь:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности:  -использовать способы снижения эмоциональной напряженности,  -управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной  деятельности,  -конструктивно выражать негативные чувства,  -применять правила эмпатического слушания, применять приемы активного слушания,  -использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов,  -управлять конфликтом; | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.  ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.  ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.  ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно  планировать повышение квалификации.  ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.  ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану | Комплексное практическое задание. Экспертная оценка выполнения практического задания |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения:  использовать приемы аутотренинга и релаксации,  преодолевать негативные эмоциональные состояния | Комплексное практическое задание. Экспертная оценка выполнения практического задания |
| **должен знать:**  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной деятельности | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - цели, функции, виды и | Дифференцированный |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| уровни общения | жизни и здоровья детей.  ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.  Содержание и методика преподавания учебной дисциплины обеспечивают формирование компонентов профессиональных компетенций:  ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.  ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.  ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.  ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.  ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.  ПК 2.4. Организовывать общение детей.  ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).  ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.  ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.  ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.  ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.  ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.  ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.  ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации. | зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - роли и ролевые ожидания в общении | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - виды социальных взаимодействий: психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,  стратегии взаимодействия, ассертивное поведение | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - механизмы  взаимопонимания в общении | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - этические принципы общения | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:  функции, структура, этапы конфликтов | Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.  ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой. |  |

Приложение 1

# Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные умения и усвоенные**  **знания)** | **Основные показатели** | **Формы, методы контроля и оценки** |
| должен уметь: |  |  |
| - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности: |  |  |
| использовать способы снижения эмоциональной напряженности, | - отбирает эффективные приемы снижения эмоциональной напряженности | Комплексное практическое задание |
| управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной  деятельности, | - ориентируется при выражении своих эмоций и чувств на специфику профессиональной  деятельности | Комплексное практическое задание |
| конструктивно выражать негативные чувства,  применять правила эмпатического слушания, | * отбирает конструктивные способы выражения негативных эмоций * использует правила эмпатического слушания | Комплексное практическое задание  Комплексное практическое задание |
| применять приемы активного слушания,  использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов, | * отбирает приемы активного слушания * выделяет эффективные   стратегии разрешения конфликтов | Комплексное практическое задание  Комплексное практическое задание |
| управлять конфликтом; | - отбирает эффективные способы управления конфликтом | Комплексное практическое задание |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| общения:  использовать приемы аутотренинга и релаксации,  преодолевать негативные эмоциональные состояния | * отбирает приемы аутотренинга и релаксации * выделяет способы преодоления негативных эмоциональных состояния | Комплексное практическое задание  Комплексное практическое задание |
| должен знать:  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной  деятельности | * знает признаки, особенности динамики, воспроизводит структуру совместной   деятельности   * называет особенности общения как совместной деятельности | * дифференцированный зачет   Экспертная оценка устного ответа   * дифференцированный зачет   Экспертная оценка устного ответа |
| - цели, функции, виды и уровни общения | - знает цели, функции, виды и уровни общения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - роли и ролевые ожидания в общении | - определяет роли и анализирует ролевые ожидания | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - виды социальных взаимодействий:  психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,  стратегии  взаимодействия, ассертивное поведение, | * знает уровни психологической совместимости * выделяет единицы взаимодействия * определяет стратегии взаимодействия * знает особенности ассертивного поведения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - механизмы | - выделяет механизмы | - дифференцированный зачет |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| взаимопонимания в общении | взаимопонимания в общении | Экспертная оценка устного ответа |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - этические принципы общения | - знает этические принципы общения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:  функции, структура, этапы конфликтов | - знает функции, этапы конфликтов, воспроизводит структуру конфликтов | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |

Приложение 1

# Формирование ПК и ОК для спец. 44.02.01 Дошкольное образование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема | Дидактические единицы | ПК, ОК | Виды работ |
| **Раздел 1.** Введение в психологию общения |  |  |  |
| **Тема 1.1**. Взаимосвязь общения и деятельности. Феноменология общения | Признаки, структура и динамика совместной деятельности | ОК 6  ПК 1.2  ПК .1.3  ПК 2.1. | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих взаимосвязь общения и  деятельности |
| Общение как возможность совместной деятельности |
|  |  | ПК 2.4 |  |
|  | Цели, функции, виды и уровни общения | ОК 6 | Теоретическое занятие. |
|  |  | ПК 2.1.  ПК 2.4  ПК 3.1 | Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения |
| **Раздел 2.** Интерактивнаясторона общения |  |  |  |
| **Тема 2.1**. Сущность интеракции | Психологичческая совместимость | ОК 6 | Теоретическое занятие. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Акт и трансакция как функциональные единицы | ПК 1.2. | Самостоятельная работа. |
| взаимдействия | ПК 1.3. | Определение типа  трансакций в предлагаемых |
|  |
| Стратегии взаимдействия | ПК 3.2 | ситуациях |
| Ассертивное поведение | ПК 4.2 |  |
| **Тема 2.2.** Роли и ролевые ожидания | Роли и ролевые ожидания в общении | ОК 1 | Практическое занятие. |
| в общении |  | ОК 6 | Выделение ролей и |
|  |  | ОК 7 | определение ролевых ожиданий в общении |
|  |  | ПК1.2 . |  |
|  |  | ПК 2.1 |  |
|  |  | ПК 2.7 |  |
|  |  | ПК 3.3 |  |
|  |  | ПК4.4 |  |
| **Тема 2.3.** Общая характеристика конфликта | Виды, функции, структура и этапы конфликтов | ОК 3  ОК 6  ОК 7 | Практическое занятие. Анализ видов функций, структуры, этапов конфликта. |
| Источники, причины конфликта |
|  |  | ОК 10  ПК 2.2 | Практическое занятие. Анализ источников и причин конфликта |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | ПК 2.3  ПК 2.4  ПК 2.5  ПК 3.2 ПК4.2 ПК4.5 |  |
| **Тема 2.4.** Способы разрешения конфликта | Конфликтные ситуации | ОК 6  ОК 7  ОК 10  ПК 1.4.  ПК 2.4.  ПК 3.4.  ПК 3.6.  ПК 3.8. | Практическое занятие. Самостоятельная работа.  Анализ конфликтных ситуаций |
| **Раздел 3**. Перцептивная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 3.1**. Сущность социальной перцепции | Социальная перцепция | ОК 6  ПК 4.3 | Практическое занятие. Характеристика социальной |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | ПК 4.2 | перцепции |
| **Тема 3.2.** Механизмы социальной перцепции | Механизмы межличностного познания и понимания | ОК 6  ПК 3.1.  ПК 4.2. ПК4.4 | Практическое занятие. Изучение механизмов иежличностного познания и понимания.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |
| **Раздел 4.** Коммуникативная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 4.1**. Понятие коммуникации | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | ПК 1.2  ПК 2.4  ПК 3.2 ПК4.2 ПК4.3 ОК 9  ОК 4  ОК 5 | Практическое занятие. Анализ особенностей вербальной и невербальной коммуникации |
| **Тема 4.2.** Техники и приемы | Коммуникативный процесс и факторы, | ПК 1.2. | Практическое занятие. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| общения | способствующие и препятствующие эффективной передачи информации | ПК2.4 ПК3.2 ПК3.3 ПК4.3 ПК4.5 ОК 6 | Исследование коммуникативного процесса и факторов, способстсвующих и  препятствующих эффективной передачи информации |
| **Тема 4.3**. Виды и техники слушания | Правила эмпатического и активного слушания | ПК 1.2 ПК3.2 ПК4.2 ПК4.5 ПК4.3 ОК 6 | Практическое занятие. Анализ ситуаций и применение правил активного слушания |
| **Тема 4.4**. Правила ведения беседы | Способы снижения эмоциональной напряженности | ПК1.2 ПК2.2 ПК 3.2  ПК 4.2 ПК4.5 | Практическое занятие. Проведение ролевоц игры  «Прием на работу» с использованием споосбов снижения эмоциональной напряженности |
| Способы конструктивного выражения негативных эмоций |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | ОК 6 |  |
| **Тема 4.5.** Этика и культура общения | Этические принципы общения | ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 4.2 ПК4.3 ПК4.5 ОК 6 | Практическое занятие. Проведение ролевой игры  «Критика литературного героя» с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций.  Практическое занятие. Выделение этических принципов общения |
| **Тема 4.6.** Саморегуляция | Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | ПК 1.3  ПК 2.4.  ПК 3.2  ОК 2  ОК 8  ОК 11 | Практическое занятие. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  Практическое занятие. Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний. |
| Приемы аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |