

# 

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 9 |
| **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  **ПРИЛОЖЕНИЯ** | 10  12 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения**

# Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

* 1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО углубленной подготовки. (ОГСЭ.01)

* 1. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

уметь:

* + - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
    - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать:
    - взаимосвязь общения и деятельности;
    - цели, функции, виды и уровни общения;
    - роли и ролевые ожидания в общении;
    - виды социальных взаимодействий;
    - механизмы взаимопонимания в общении;
    - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
    - этические принципы общения;
    - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание и методика преподавания учебной дисциплины "Психология общения" направлены на формирование общих компетенций, включающих в себя способности:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану здоровья и жизни детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Содержание и методика преподавания учебной дисциплины "Психология общения" направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам деятельности (спец. 44.02.02 Преподавание в начальных классах) :

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки:

уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; знать:
  + роли и ролевые ожидания в общении;
  + виды социальных взаимодействий;
  + этические принципы общения. ПК 1.2. Проводить уроки:

уметь:

знать:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения: уметь:

знать:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
  + источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. ПК 1.4. Анализировать уроки:

уметь:

* + применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать:

* + - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
    - этические принципы общения;
    - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать

внеурочные занятия:

уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; знать:
  + роли и ролевые ожидания в общении;
  + виды социальных взаимодействий;
  + этические принципы общения. ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия: уметь:

знать:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся:

уметь:

знать:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий: уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать:

* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты:

уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу: уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; знать:
  + роли и ролевые ожидания в общении;
  + виды социальных взаимодействий;
  + этические принципы общения.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия: уметь:

знать:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий: уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать:

* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями: уметь:
* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; знать:
  + роли и ролевые ожидания в общении;
  + виды социальных взаимодействий;
  + этические принципы общения.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания:

уметь:

* + применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
  + использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями: уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать:

уметь:

знать:

* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
* Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих ***личностных результатов***

|  |  |
| --- | --- |
| **Личностные результаты**  **реализации программы воспитания**  *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов** |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих | **ЛР 3** |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. | **ЛР 7** |
| Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. | **ЛР 16** |

* 1. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 12 часов

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *60* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *48* |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы | *-* |
| практические занятия | *42* |
| контрольные работы |  |
| курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)* |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | *12* |
| *Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (3 семестр)* | |

# Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа** | **Объем часов** | **Код**  **ОК, ПК, ЛР** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Введение в психологию общения** |  | **5** |  |
| Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности. Феноменология общения | **Содержание учебного материала** | **5 (2/0/3)** | **ОК 1, ОК 4, ОК 6, ОК 8, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 16** |
|  |
|  | Признаки, структура и динамика совместной деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения |  |  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |
| Подбор примеров, иллюстрирующих функции общения |
| **Раздел 2.**  **Интерактивная сторона общения** |  | **20** |
|  |
| Тема 2.1. Сущность интеракции | **Содержание учебного материала** | **5 (2/0/3)** | **ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 7, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 3.1 ЛР 7** |
|  |
| Психологическая совместимость. Стратегии взаимодействия. Ассертивное поведение |  |  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |
| Определение типа трансакций в предлагаемых ситуациях |  |
|  |
| Тема 2. 2. Роли и ролевые ожидания в общении | **Содержание учебного материала** | **5 (0/2/3)** | **ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 1.3, ПК 2.3, ПК 3.3, ЛР 3, ЛР 16** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Выделение ролей и определение ролевых ожиданий в общении |  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Подбор примеров, иллюстрирующих уровни общения |  |  |
| Тема 2.3. Общая характеристика конфликта | **Содержание учебного материала** | **10 (0/10/0)** | **ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 1.4, ПК 2.4, ПК 3.4, ПК 3.5, ПК 3.6, ПК 3.7, ЛР 3, ЛР 7, ЛР 16** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Анализ источников конфликтов и стадий их протекания |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ причин конфликтов |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Определение видов конфликтов |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Определение способов разрешения конфликтов |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ конфликтных ситуаций |  |
| **Раздел 3. Перцептивная сторона общения** |  | **11** |  |
| Тема 3.1. Сущность социальной перцепции | **Содержание учебного материала** | **11 (0/8/3)** | **ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 8, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.2, ПК 3.3, ЛР 3, ЛР 7** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Определение сущности социальной перцепции |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Характеристика социальной перцепции |  |
| Тема 3.2. Механизмы социальной перцепции | **Практическое занятие** | 2 |
| Изучение механизмов межличностного познания и понимания |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ уровня развития эмпатии, социальной рефлексии, аттракции |  |
|  |
| **Самостоятельная работа** | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |  |  |
| **Раздел 4. Коммуникативная сторона общения** |  | **24** |  |
| Тема 4.1. Понятие коммуникации. | **Содержание учебного материала** | **4 (0/4/0)** | **ОК 2, ОК 5,ОК 6, ОК 7, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.3, ПК 2.4, ЛР 16** |
|  |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Анализ особенностей вербальной коммуникации |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Анализ особенностей невербальной коммуникации |  |
| Тема 4.2. Техники и приемы общения. | **Содержание учебного материала** | **4 (0/4/0)** | **ОК 8, ОК 9, ПК 1.2, ПК 2.4, ПК 3.4, ЛР 3, ЛР 16** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Исследование коммуникативного процесса и факторов способствующих и препятствующих эффективной передачи информации |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности |  |
|  |
| Тема 4.3. Виды и техники слушания | **Содержание учебного материала** | **2 (0/2/0)** | **ОК 10, ОК 11, ПК 1.4, ПК 2.4, ПК 3.4, ЛР 7** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Анализ ситуаций и применение правил эмпатического и активного слушания |  |
|  |
| Тема 4.4. Правила ведения беседы | **Содержание учебного материала** | **4 (0/4/0)** | **ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 7, ЛР 16** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Определение правил слушания, ведения беседы, убеждения |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Проведение ролевой игры "Прием на работу" с использованием способов снижения эмоциональной напряженности |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема 4.5. Этика и культура общения | **Содержание учебного материала** | **4 (0/4/0)** | **ОК 8, ОК 9, ПК 1.4, ПК 2.4, ПК 3.5, ПК 3.6, ЛР 3, ЛР 16** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Проведение ролевой игры "Критика литературного героя" с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций |  |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Выделение этических принципов общения |  |
| Тема 4.6. Саморегуляция | **Содержание учебного материала** | **6 (0/6/0)** | **ОК 10, ОК 11, ПК 1.3, ПК 2.3, ПК 3.7, ЛР 7** |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |  |
| Дифференцированный зачет | 2 |
| **Практическое занятие** | 2 |
| Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |  |

1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии. Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя;

# 3.2. Информационное обеспечение реализации программы Основные источники

1. Коноваленко, М. Ю.  Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения: 27.08.2021).

# Леонов, Н. И.  Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640> (дата обращения: 27.10.2021).

# Дополнительные источники

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения: 27.08.2021).

*2.Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения: 27.08.2021).

# КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **ОК, ПК, ЛР** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| В результате освоение учебной дисциплины обучающийся должен  **уметь**:  - применять техники и  приемы эффективного  общения в  профессиональной  деятельности:  использовать способы  снижения эмоциональной  напряженности,  управлять своими  эмоциями и чувствами в  профессиональной  деятельности,  конструктивно выражать  негативные чувства,  применять правила  эмпатического слушания,  применять приемы  активного слушания,  использовать  эффективные стратегии  разрешения конфликтов,  управлять конфликтом;  - использовать приемы  саморегуляции поведения  в процессе  межличностного  общения:  использовать приемы  аутотренинга и  релаксации,  преодолевать негативные  эмоциональные состояния | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.  ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.  ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся,  организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.  ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием.  ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. | Комплексное  практическое задание.  Экспертная оценка  выполнения  практического задания  Комплексное  практическое задание.  Экспертная оценка  выполнения  практического задания |
| В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен  **знать**:  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной деятельности,  - цели, функции, виды и уровни общения,  - роли и ролевые  ожидания в общении,  - виды социальных взаимодействий: психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии  взаимодействия, ассертивное поведение,  - механизмы взаимопонимания в общении,  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения  - этические принципы общения  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов | ПК 1.1 Определять цели и задачи, планировать уроки.  ПК 1.2. Проводить уроки  ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и  общения, планировать внеурочные занятия.  ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия  ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.  ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.  ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. | Промежуточный контроль-дифференцированный зачет.  Текущий контроль:  Тестирование  Устный ответ  Практическое занятие |

Приложение 1.

# Показатели результатов освоения дисциплины Психология общения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные умения и усвоенные знания)** | **Основные показатели** | **Формы, методы контроля и оценки** |
| должен уметь:  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной  деятельности: использовать способы  снижения эмоциональной напряженности, | - отбирает эффективные приемы снижения эмоциональной напряженности | Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания |
| управлять своими  эмоциями и чувствами в профессиональной  деятельности, | - ориентируется при выражении своих эмоций и чувств на специфику профессиональной деятельности |
| конструктивно выражать негативные чувства, | - отбирает конструктивные способы выражения негативных эмоций |
| применять правила эмпатического слушания, | - использует правила эмпатического слушания |
|  | - отбирает приемы активного слушания |
| применять приемы активного слушания, |  |
| использовать эффективные стратегии разрешения  конфликтов, | - выделяет эффективные стратегии разрешения конфликтов |
| управлять конфликтом; | - отбирает эффективные способы управления конфликтом |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: |  |  |
| использовать приемы аутотренинга и релаксации,  преодолевать негативные эмоциональные состояния | * отбирает приемы аутотренинга и релаксации * выделяет способы преодоления негативных эмоциональных состояний | Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания  Комплексное практическое задание  Экспертная оценка выполнения практического задания |
| должен знать:  - взаимосвязь общения и деятельности:  признаки, структура и  динамика совместной деятельности,  особенности общения как совместной  деятельности | * знает признаки, особенности динамики, воспроизводит структуру совместной   деятельности   * называет особенности общения как совместной деятельности | * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - цели, функции, виды и уровни общения | - знает цели, функции, виды и уровни общения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - роли и ролевые ожидания в общении | - определяет роли и анализирует ролевые ожидания | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - виды социальных взаимодействий:  психологическая совместимость,  акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия,  стратегии взаимодействия, ассертивное поведение, | * знает уровни психологической совместимости * выделяет единицы взаимодействия * определяет стратегии взаимодействия * знает особенности ассертивного поведения | * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа * дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - механизмы взаимопонимания в общении | - выделяет механизмы взаимопонимания в общении | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - этические принципы общения | - знает этические принципы общения | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:  функции, структура, этапы конфликтов | - знает функции, этапы конфликтов, воспроизводит структуру конфликтов | - дифференцированный зачет Экспертная оценка устного ответа |

Приложение 2. Формирование ПК и ОК

для спец. 44.02.02 Преподавание в начальных классах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема | Дидактические единицы | ПК, ОК | Виды работ |
| **Раздел 1.** Введение в психологию общения |  |  |  |
| **Тема 1.1**. Взаимосвязь общения и деятельности | Признаки, структура и динамика совместной деятельности | ОК 6  ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3 | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих взаимосвязь общения и деятельности |
| Общение как возможность совместной деятельности |
| **Тема 1.2.** Феноменология общения | Цели, функции, виды и уровни общения | ОК 6  ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3 | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих уролвни общения |
| **Раздел 2.** Интерактивнаясторона общения |  |  |  |
| **Тема 2.1**. Сущность интеракции | Психологичческая совместимость | ОК 6  ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 3.6. | Теоретическое занятие.  Самостоятельная работа. Определение типа трансакций в предлагаемых ситуациях |
| Акт и трансакция как функциональные единицы взаимдействия |
| Стратегии взаимдействия |
| Ассертивное поведение |
| **Тема 2.2.** Роли и ролевые ожидания в общении | Роли и ролевые ожидания в общении | ОК 1  ОК 5  ОК 6  ОК 7  ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 3.6. | Практическое занятие.  Выделение ролей и определение ролевых ожиданий в общении |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема 2.3.** Общая характеристика конфликта | Виды, функции, структура и этапы конфликтов | ОК 3  ОК 6  ОК 7  ОК 10  ПК 1.4.  ПК 2.4.  ПК 3.4.  ПК 3.6.  ПК 3.8. | Практическое занятие. Анализ видов функций, структуры, этапов конфликта. Практическое занятие. Анализ источников и причин конфликта |
| Источники, причины конфликта |
| **Тема 2.4.** Способы разрешения конфликта | Конфликтные ситуации | ОК 1  ОК 5  ОК 6  ОК 7  ОК 9  ОК 10  ПК 1.4.  ПК 2.4.  ПК 3.3  ПК 3.4.  ПК 3.5  ПК 3.6.  ПК 3.7  ПК 3.8. | Практическое занятие. Самостоятельная работа. Анализ конфликтных ситуаций |
| **Раздел 3**. Перцептивная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 3.1**. Сущность социальной перцепции | Социальная перцепция | ОК 1  ОК 5  ОК 6  ПК 3.1. | Практическое занятие. Характеристика социальной перцепции |
| **Тема 3.2.** Механизмы социальной перцепции | Механизмы межличностного познания и понимания | ОК 6  ПК 3.1. | Практическое занятие. Изучение механизмов иежличностного познания и |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | понимания.  Самостоятельная работа. Подбор примеров, иллюстрирующих механизмы социальной перцепции |
| **Раздел 4.** Коммуникативная сторона общения |  |  |  |
| **Тема 4.1**. Понятие коммуникации | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 3.6.  ОК 9  ОК 4  ОК 5  ОК 1 | Практическое занятие. Анализ особенностей вербальной и невербальной коммуникации |
| **Тема 4.2.** Техники и приемы общения | Коммуникативный процесс и факторы, способствующие и препятствующие эффективной передачи информации | ПК 1.2.  ПК 2.1.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 3.5  ПК 3.6.  ОК 6  ОК 1  ОК 9 | Практическое занятие. Исследование коммуникативного процесса и факторов, способстсвующих и препятствующих эффективной передачи информации |
| **Тема 4.3**. Виды и техники слушания | Правила эмпатического и активного слушания | ПК 1.2.  ПК 2.1.  ПК 2.2.  ПК 3.3  ПК 3.6.  ОК 6 | Практическое занятие. Анализ ситуаций и применение правил активного слушания |
| **Тема 4.4**. Правила ведения беседы | Способы снижения эмоциональной напряженности | ПК 1.2.  ПК 1.3.  ПК 2.2. | Практическое занятие. Проведение ролевоц игры «Прием на работу» с использованием споосбов снижения |
| Способы конструктивного |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | выражения негативных эмоций | ПК 2.3  ПК 3.1  ПК 3.3  ПК 3.6.  ОК 6 | эмоциональной напряженности |
| **Тема 4.5.** Этика и культура общения | Этические принципы общения | ПК 1.2.  ПК 2.2.  ПК 3.1  ПК 3.3  ПК 3.5  ПК 3.6.  ОК 6 | Практическое занятие. Проведение ролевой игры «Критика литературного героя» с использованием способов конструктивного выражения негативных эмоций.  Практическое занятие. Выделение этических принципов общения |
| **Тема 4.6.** Саморегуляция | Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | ПК 1.4.  ПК 2.4.  ПК 3.4.  ПК 3.7  ОК 2  ОК 8  ОК 11 | Практическое занятие. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Практическое занятие. Использование приемов аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний. |
| Приемы аутотренинга и релаксации при преодолении негативных эмоциональных состояний |